

TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM

www.evnspsc.vn



*Cải tiến công nghệ
để tiết kiệm điện*



27



14



9

Chịu trách nhiệm xuất bản:

Tổng Giám đốc NGUYỄN VĂN HỢP

Chịu trách nhiệm nội dung:

Trưởng ban Quan hệ cộng đồng

LÊ XUÂN THÁI

Ban Biên tập

Hồ Quang Ái

Phạm Ngọc Lễ

Nguyễn Công Hào

Nguyễn Phước Đức

Lê Xuân Thái

Nguyễn Thanh Trúc

Lê Minh Ba

Nguyễn Quang Phi

Lâm Hoàng Phước

Quách Lâm Hưng

Trần Hữu Minh

Bùi Liêu

Hồ Quốc Việt

Nguyễn Hữu Trọng

Hoàng Minh Dũng

Thang Thanh Hà

Vương Hữu Ngọc

Dương Văn Vị

Ngô Thành Thuận

Lê Trường Vũ

Trụ sở toà soạn

Số 72 Hai Bà Trưng, Phường Bến Nghé, Quận 1,

TP. HCM

Điện thoại: 08-38242783;

Fax: 08-38242802

Ảnh bìa: Công nhân Đội Hotline PC Đồng Nai
thao tác trên lưới đang mang điện

Giấy phép xuất bản số 04/QĐ- XBBT - STTTT

do Sở Thông tin và Truyền thông TP. Hồ Chí Minh

cấp ngày 05/5/2015

In tại Công ty CPTM In Phương Nam

160/7 Đội Cung, Q.11, TP.HCM

SỰ KIỆN VẤN ĐỀ

<i>Điện về bùng sáng đảo Lại Sơn</i>	1
<i>Cải tiến công nghệ để tiết kiệm điện</i>	3
<i>Triển khai công nghệ sửa chữa điện nóng (Hotline)</i>	5
<i>Công nhân được sử dụng điện đúng giá.....</i>	6
<i>Công nghệ vệ sinh cách điện hotline.....</i>	7
<i>Chủ động đem dịch vụ điện lực đến với khách hàng.....</i>	8
<i>Đầu tư điện cho Côn Đảo.....</i>	9
<i>Nhiều nguồn điện bổ sung cho miền Nam</i>	12
<i>Nhà trực vận hành điện lực - Giải pháp hay cho vùng sông nước.....</i>	13
<i>Ưu tiên cấp điện nuôi tôm khu vực cấp bách.....</i>	14
<i>Chương trình hỗ trợ hơn 2 triệu bóng đèn tiết kiệm điện cho nông dân trồng thanh long</i>	16
<i>Tiết kiệm điện - Hiệu ứng tích cực từ người dân</i>	17
<i>Nét văn hóa tiết kiệm điện.....</i>	19
<i>Hiệu quả từ công tác 5s</i>	20
<i>Cán đích đối 2 triệu bóng đèn sợi đốt.....</i>	21
<i>Lợi ích thanh toán tiền điện qua ngân hàng</i>	22

TRAO ĐỔI KINH NGHIỆM

<i>Ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý thí nghiệm</i>	24
<i>Ứng dụng chăm sóc khách hàng trên thiết bị di động</i>	25
<i>Giám sát an toàn từ xa bằng thiết bị thông minh.....</i>	26

THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG27

TIN VĂN28

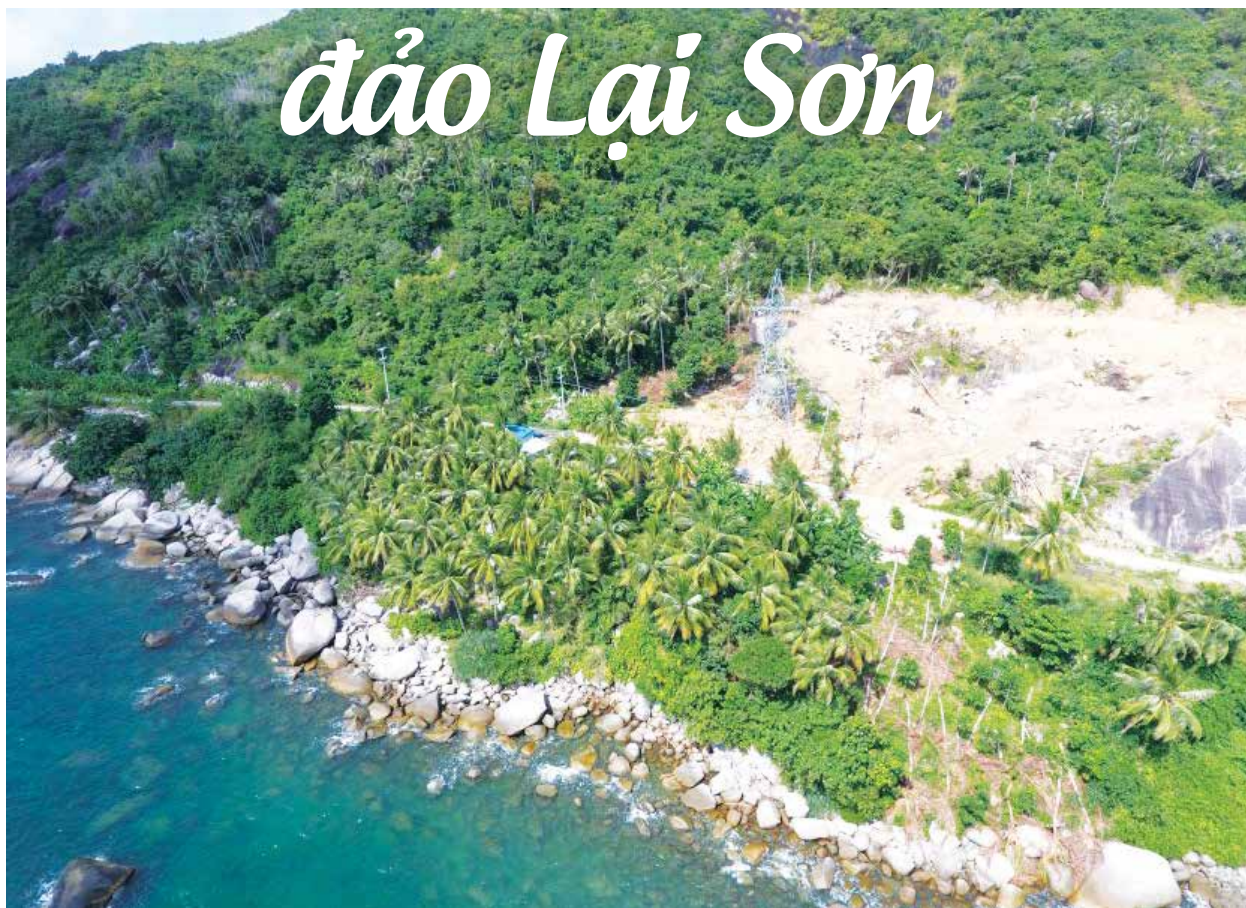
NGƯỜI TỐT VIỆC TỐT

<i>Người đội trưởng hết mình với công việc</i>	29
<i>Người phụ nữ tiêu biểu của ngành Điện.....</i>	30

THƯ GIẢN.....33

Điện về bừng sáng

[MINH THU - NHƯ THẢO]



Một góc xã đảo Lại Sơn

Hòn Sơn - một nét chấm phá độc đáo trên vùng biển Tây Nam của tổ quốc. Nằm cách thành phố Rạch Giá (tỉnh Kiên Giang) 65km về phía Tây, Hòn Sơn thuộc xã Lại Sơn, huyện Kiên Hải được thiên nhiên ưu đãi bởi những bãi biển nước trong vắt như ngọc và cảnh sắc thiên nhiên hoang sơ, hiền hòa.

Trước khi chưa có điện lưới quốc gia, bà con nơi đây vẫn quen dùng điện từ máy phát diesel, thời gian phát điện 12 giờ/ngày, các ngày Lễ, Tết mới phát điện 24/24 giờ. Nguồn điện có chi phí đắt đỏ mà lại có thể bị cúp bất cứ lúc nào khiến đời sống người dân gặp nhiều khó khăn về sinh hoạt, sản xuất...

Ngày 04/9/2015, dự án Cấp điện lưới quốc gia cho xã đảo Lại Sơn được khởi công. Đây là dự án đường dây 110kV vượt biển có quy mô lớn nhất và lần đầu tiên được thực hiện tại Việt Nam, với chiều dài gần 25 cây số. Vào ngày 26/11/ 2016 công trình

điện kỳ vĩ này đã hoàn thành không chỉ khoác lên một tấm áo mới cho Lại Sơn, làm thay đổi cuộc sống của người dân nơi đây và thực hiện hoài niệm hi vọng về tương lai tươi sáng của bà con.

Người dân trên đảo chủ yếu sinh sống bằng nghề khai thác, đánh bắt hải sản, trồng trọt, chăn nuôi và dịch vụ. Vì phát điện bằng máy phát diesel trước đây rất hạn hẹp nên hầu như các dịch vụ du lịch tại đảo rất ít.

Ngụ ấp Bãi Nhà, xã Lại Sơn và đã sống ở đảo gần 60 năm, ông Danh Tốt chưa hề nghĩ dòng điện quốc gia về với vùng đất xa xôi cách trở này. Ông nói: *"Khi có dòng điện từ đất liền ra, người dân xài sáng sủa và rất phấn khởi. Nhiều gia đình mua máy lạnh, máy giặt..."*

Phấn khởi là thế nên ông Tốt lắp ngay một chảo cáp tivi mới cho gia đình. Nhờ có cái tivi mà gia đình ông biết đến được nhiều thứ hơn. Đây cũng chính là phương tiện giải trí hiện đại mà gia đình ông có được sau nhiều năm bầm bầm mưu sinh. ►



Trụ điện vươn khơi ra đảo Lại Sơn.

▶ Ông Tốt cũng không ngần ngại sắm cho gia đình cái tủ lạnh vì chưa có bao giờ. Các thiết bị như bóng đèn, quạt máy đều được ông lắp đặt để thuận tiện cho sinh hoạt gia đình.

Trong ngôi nhà khang trang còn đang xây dở, anh Võ Văn Liêm - ngụ ấp Bãi Nhà, xã Lại Sơn, vui mừng khoe với chúng tôi vừa kịp sắm một cái máy lạnh. Ngày trước, dòng điện chập chờn khiến giấc ngủ của đình anh không được thoải mái, nhiều đêm nóng bức, điện bị ngắt đột ngột, cả nhà cũng mất ngủ theo. Bây giờ dòng điện ổn định rồi, chiếc máy lạnh cũng sẽ giúp gia đình anh yên giấc hơn. Chưa kể, anh còn đầu tư dàn karaoke, tivi đời mới... Vậy là nhờ nguồn điện, không chỉ gia đình anh Liêm mà đời sống tinh thần của bà con trên xã đảo cũng được nâng cao rất nhiều. *"Có điện quốc gia nhà nước kéo về Hòn Sơn này vui dữ lắm, cuộc sống tiến bộ nhiều,"* anh Liêm chia sẻ

Bà con phấn khởi sắm sửa nhiều thiết bị điện gia dụng cho gia đình nên việc buôn bán của cửa hàng điện tử Thanh Tâm ở ấp Thiên Tuế, cũng ngày một khấm khá hơn. Là người dân trên đảo, chị Huỳnh Thuý Diệp - Chủ cửa hàng điện tử Thanh Tâm cho biết, cửa hàng của chị bán đủ các sản phẩm điện gia dụng từ bóng đèn, dây điện, đến tivi, tủ lạnh, máy giặt, đầu đĩa... Chị khoe mới nhập về hơn chục cái máy lạnh, hàng bán rất nhanh, đặc biệt là trong những ngày đầu đảo mới có điện lưới: *"Từ lúc khởi công kéo đường dây điện về đảo, người dân trên đảo đã bắt đầu mua sắm đồ điện tử mới. Bán chạy nhất là máy lạnh, tủ lạnh, máy giặt tivi. Ngày đóng điện lưới quốc gia là bán chạy nhất, được khoảng 50 triệu đồng"*.

Quả thật, điện không chỉ thắp sáng hòn đảo này mà cái chính là mang lại niềm vui cho bao người dân nơi đây.

Hòn Sơn có đầy đủ các yếu tố về cảnh sắc, phù hợp với phát triển du lịch. Nhưng vì thiếu điện, nên

trước đây, người dân không mấy hồ hởi làm du lịch. Những nhà nghỉ khang trang chỉ mới mọc lên gần đây. Toàn bộ các phòng nghỉ đều được trang bị ti vi, máy lạnh, máy nước nóng... không khác gì các nhà nghỉ cao cấp trong đất liền.

Số lượng các nhà nghỉ tăng, chất lượng dịch vụ tăng theo cho thấy nhận thức của người dân trong việc đầu tư làm du lịch có chiều hướng tích cực. Tin hiệu đáng mừng hơn, các công ty du lịch đã bắt đầu có động thái đầu tư vào các bãi biển đẹp trên đảo. Dòng điện hữu ích đã thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên đảo, làm thay đổi bộ mặt nông thôn rất nhiều.

Trong đó có việc duy trì và phát triển các ngành nghề như nghề đóng và sửa chữa ghe tàu. Để chứng minh cho chúng tôi sự hữu ích của dòng điện, anh Trương Văn Được -- chủ cơ sở sửa chữa tàu ghe 7 Được (ấp Bãi Nhà, xã Lại Sơn) đã chỉ cho chúng tôi chiếc máy phát điện chạy bằng dầu được gia đình anh sử dụng trước kia. Phải ráng sức lắm, chiếc máy mới ị ạch khởi động. Từ khi có điện, các hoạt động như cắt, hàn tiện... đều diễn ra nhanh chóng và dễ dàng, giảm công lao động và nâng cao giá thành sản phẩm hơn.

"Trước đây thì mình làm công việc chậm hơn do máy phát hay bị hư. Công việc không hiệu quả. Từ khi có điện lưới, làm công việc nhanh, gọn, làm được cả ban đêm...", anh Được chia sẻ.

Để dòng điện có thể vượt khơi xa về với đảo là công sức và nhiệt huyết của lãnh đạo và tập thể CBCNV Tổng công ty Điện lực miền Nam nói chung và Công ty Điện lực Kiên Giang nói riêng. Giữa sóng biển chập chùng, dòng điện vẫn không ngừng phát đi để hỗ trợ đời sống sinh hoạt, sản xuất của bà con. Sự đổi thay của xã đảo qua từng ngày cũng chính là nguồn động lực để CBCNV ngành Điện lực ngày càng phát huy được vai trò và nhiệm vụ của mình.

Phó chủ tịch UBND xã lại Sơn cho biết: *"Trước đây, giá điện cao do chạy bằng máy phát Diesel và Nhà nước bù lỗ 13 tỷ đồng. Từ đầu năm 2016, người dân đã được sử dụng điện chất lượng cao mà giá thành hợp lý"*.

Bên cạnh việc kích cầu về kinh tế, bảo vệ môi trường, khu yển khích đầu tư, dòng điện còn ý nghĩa tích cực trong việc xây dựng tuyến phòng thủ bảo vệ chủ quyền các vùng biển, đảo phía Tây Nam tổ quốc.

Trên hòn đảo xa này, dòng điện giăng giăng kiêu hãnh vắt ngang nền trời xanh thẳm, gọi lên những hy vọng thay đổi về một đời sống no ấm, sung túc, tiện nghi cho hàng ngàn ngư dân xã đảo Lại Sơn trong tương lai không xa. ■

Cải tiến công nghệ để tiết kiệm điện

[HỒNG THÚY]

Nhờ áp dụng sáng kiến cải tiến công nghệ, tích cực vận động người lao động sử dụng điện tiết kiệm, nhiều doanh nghiệp nâng cao được năng suất lao động, giảm hàng trăm triệu đồng tiền điện mỗi năm

Trong nhiều năm qua, Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVN SPC) đã tích cực tổ chức vận động tuyên truyền tiết kiệm điện với phương châm ích nước lợi nhà. Kết quả đã có hàng trăm doanh nghiệp (DN) ở 21 tỉnh, thành phía Nam áp dụng các sáng kiến, mô hình tiết kiệm điện hiệu quả. Nhiều DN còn dành tiền điện tiết kiệm để chăm lo cho người lao động.

Tiết kiệm gần 500 triệu đồng/năm

Công ty TNHH Trung Tre ở 27/50 đường DX 68, tổ 50, khu phố 6, phường Định Hòa, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương là một điển hình như thế. DN này chuyên sản xuất que xiên tre, sử dụng 50 lao động, trong đó gần

một nửa là người khuyết tật. Các sản phẩm của công ty chủ yếu phục vụ DN chế biến thủy sản và xuất khẩu sang Mỹ, Nhật, Úc và Hy Lạp. Ông Phạm Hồng Trung, Giám đốc Công ty Trung Tre, cho biết trong những năm đầu sử dụng máy móc, thiết bị nhập từ Đài Loan, năng suất lao động không cao, lại bị tiêu hao năng lượng nhiều, chi phí điện tiêu thụ hàng tháng từ 60 triệu đến 70 triệu đồng. Phân xưởng sản xuất của công ty sử dụng máy phay để tạo hình cho sản phẩm phải trải qua nhiều công đoạn dẫn đến điện năng tiêu thụ lớn.

Hưởng ứng kêu gọi tiết kiệm điện, ông Trung nghiên cứu và cho ra đời sáng kiến mới. Thay vì dùng máy phay với dao cắt động, mỗi sản phẩm thao tác từ 4 công đoạn tốn nhiều điện năng, ông Trung thiết kế lại máy theo quy trình ngược lại, dùng dao định hình cố định và phôi tre chuyển động để tạo hình sản phẩm. Với cách làm này, năng suất lao động tăng gấp nhiều lần và năng lượng tiêu thụ cũng giảm 4 ▶



Công ty Trung Tre có sáng kiến cải tiến công nghệ sản xuất đã tiết kiệm điện mỗi năm gần nửa tỉ đồng. Trong ảnh: Dây chuyền sản xuất que xiên tre

lần so với trước đây. Chi phí đầu tư cho trang thiết bị cũng giảm đáng kể. Cụ thể, nếu đầu tư một dây chuyền sản xuất với 3 công đoạn sơ chế gỗ, định hình sản phẩm và tinh chế nhập khẩu từ Đài Loan có giá hơn 100.000 USD nhưng với "sáng kiến mới", một dây chuyền chỉ tốn khoảng 4.000 USD.

Bên cạnh cải tiến thiết bị, Công ty Trung Tre còn sử dụng nhiều giải pháp tiết kiệm khác như lắp đặt tấm kính trên mái nhà, tận dụng ánh sáng tự nhiên vào ban ngày và nhắc nhở công nhân mỗi khi không sử dụng chủ động tắt đèn, quạt, máy móc. *"Nhờ thực hiện tốt việc tiết kiệm điện, mỗi tháng chúng tôi chỉ trả tiền điện từ 15 triệu đến 20 triệu đồng; tính ra, mỗi năm tiết kiệm gần nửa tỉ đồng"* - ông Trung chia sẻ.

Điều đáng ghi nhận là khoản tiền điện tiết kiệm, Công ty Trung Tre dùng vào việc chăm lo cho công nhân, nhất là người khuyết tật. Nhờ thu nhập tăng thêm, thu nhập bình quân của công nhân, người khuyết tật đạt 5-6 triệu đồng/tháng. Cũng từ khoản phúc lợi này, 7 căn nhà trọ đã được công ty xây dựng để ổn định nơi ở cho người khuyết tật.

Nhiều cách làm thiết thực

Xí nghiệp Ấc quy Đồng Nai 2 (Công ty CP Pin ắc quy miền Nam) trong thời gian qua đã áp dụng nhiều giải pháp thiết thực để giảm tiêu thụ điện năng, tăng hiệu suất giúp giảm chi phí sản xuất.

Điển hình là việc xí nghiệp cải tiến hệ thống giải nhiệt đúc cos VRLA đã giúp giảm tỉ lệ phế phẩm từ 1,7% xuống dưới 1,2%, bảo đảm quá trình đúc cos ổn định, liên tục đồng thời giảm điện năng tiêu thụ. Bên cạnh đó, nhờ quá trình đúc cos ổn định, máy hoạt động liên tục, không khởi động nhiều lần như trước đây nên điện năng tiêu thụ giảm 5%.

Bên cạnh đó, xí nghiệp còn đầu tư 12 tỉ đồng để đổi mới công nghệ sản xuất ắc quy thông thường sang công nghệ ắc quy miễn bảo dưỡng. Với công nghệ này, lượng điện tiêu thụ trong quá trình sản xuất giảm đến 30%, góp phần giảm chi phí sản xuất, đem lại hiệu quả

kinh tế cao. Dự kiến cuối năm 2017, xí nghiệp sẽ tăng công suất dây chuyền sản xuất ắc quy CMF lên gấp đôi.

Ông Nguyễn Văn Ba, Phó Giám đốc Điện lực Nhơn Trạch (Đồng Nai) cho rằng rất nhiều DN trên địa bàn hưởng ứng tích cực các chương trình vận động tiết kiệm điện, không những giúp ngành Điện giảm tải mà còn qua đó tăng năng suất lao động cho DN thông qua các sáng kiến, cải tiến công nghệ.

Cũng theo ông Ba, trong trách nhiệm của mình, Điện lực Nhơn Trạch đang khẩn trương xây dựng phương thức vận hành linh hoạt, làm việc với các cơ quan, đơn vị, khách hàng sử dụng điện lớn trên địa bàn có các biện pháp giảm tải điện giờ cao điểm. Bên cạnh đó phối hợp với các đơn vị có nguồn điện dự phòng yêu cầu hỗ trợ ngành Điện trong giờ cao điểm nhằm giảm việc cắt điện, bảo đảm đủ điện cho sản xuất, sinh hoạt trong mùa khô sắp đến.

Ông Nguyễn Phước Đức, Phó Tổng Giám đốc EVN SPC, cũng nhấn mạnh hiện nay, các tỉnh phía Nam đang bước vào mùa khô với tình hình hạn hán, xâm nhập mặn dự báo diễn ra rất khốc liệt. Do đó, sự chủ động của các Điện lực địa phương cũng như việc DN, người dân tích cực hưởng ứng vận động sử dụng điện an toàn, tiết kiệm sẽ góp phần giúp tổng công ty bảo đảm cung ứng đủ điện, đáp ứng nhu cầu sinh hoạt, sản xuất, kinh doanh trên toàn địa bàn các tỉnh phía Nam trong mùa khô hạn này.

Nhờ vận động, tiết kiệm 1.450 tỉ KWh điện

Trong năm 2016, EVN SPC triển khai rộng khắp việc tuyên truyền vận động sử dụng điện an toàn, tiết kiệm trên địa bàn 21 tỉnh, thành phía Nam. Nhờ đó, trong năm qua, lượng điện tiết kiệm toàn tổng công ty đạt 1,450 tỉ kWh, tương đương 2,66% sản lượng điện thương phẩm cả năm. Trong năm 2017, EVN SPC tiếp tục đẩy mạnh vận động, tuyên truyền thông qua tổ chức các chương trình, ngày hội tiết kiệm đến các cơ quan, đơn vị sản xuất - kinh doanh, các hộ dân sử dụng điện ở 21 tỉnh, thành phía Nam ■

Triển khai công nghệ sửa chữa điện nóng (Hotline)

[TUẦN ANH]

Trong năm 2016, Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVN SPC) đã áp dụng công nghệ sửa chữa điện nóng hotline và trang bị thiết bị cho các 21 Công ty Điện lực thành viên. Đây là công nghệ cần thiết đối với ngành Điện trong công tác quản lý và vận hành lưới điện nhằm tăng năng suất lao động, ngăn ngừa sự cố, giảm tổn thất điện năng.

Giai đoạn 1 (2016-2017): EVN SPC đang tổ chức trang bị cho 7 đội (một đội có 8 thành viên gồm đội trưởng, đội phó và 6 nhân viên) cho 7 Công ty Điện lực: Đồng Nai, Bình Dương, Cần Thơ, Tiền Giang, Đồng Tháp, Bà Rịa-Vũng Tàu, Long An với trang thiết bị gồm:

i) *Dụng cụ thi công hotline*: 117 hạng mục với đầy đủ thiết bị giúp cho công nhân thao tác dễ dàng và sửa chữa, bảo trì lưới điện đang mang điện an toàn;

ii) *Xe gàu hotline và xe cầu khoan lỗ trông trụ hotline*: Mỗi đội sẽ được trang bị một xe gàu hotline để đưa công nhân đứng trong gàu cách điện lên lưới điện sửa chữa, đấu nối và bảo trì lưới điện và một xe cầu hotline để thực hiện khoan lỗ và trông trụ đỡ đường dây khi đang có điện.



Dụng cụ thi công sửa chữa điện nóng hotline

Dự kiến đến tháng 9/2017, sẽ tổ chức thi công chính thức cho 6 đội: Bình Dương, Cần Thơ, Tiền Giang, Đồng Tháp, Bà Rịa- Vũng Tàu, Long An. Riêng Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai đã được đào tạo và bắt đầu thi công chính thức từ tháng 2/2017. Giai đoạn 2 (2017-2018): EVN SPC sẽ trang bị cho các Công ty Điện lực còn lại.

Việc sửa chữa điện nóng trên đường dây đang mang điện góp phần trong việc giảm thời gian cắt điện; đáp ứng nhu cầu kiểm tra, bảo trì bảo dưỡng, thay thế, đấu nối; vệ sinh sứ. Đồng thời ngăn ngừa, giảm thiểu sự cố trên lưới điện, qua đó góp phần nâng cao độ tin cậy cung cấp điện, đảm bảo chất lượng điện năng, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng dùng điện. ■



Xe gàu thi công sửa chữa điện nóng hotline

Công nhân được sử dụng điện đúng giá

[LÊ TUYẾT]

Nhiều năm qua, công nhân (CN) làm việc trên địa bàn tỉnh Bình Dương được sử dụng điện với giá thấp nhất, hạn chế việc các chủ nhà trọ bán điện lại cho CN với giá cao. Đây là kết quả của quy trình cấp điện nhanh, gọn do Công ty Điện lực Bình Dương phối hợp với Liên đoàn Lao động, Sở Lao động - Thương binh - Xã hội, Sở Công Thương tỉnh Bình Dương thiết lập.

Không còn cảnh “xài quạt mà trả tiền điện như xài máy lạnh”

Gần 1 năm nay, gia đình anh Nguyễn Tấn Lợi (CN Cụm công nghiệp Phú Hòa, P. Phú Hòa, TP. Thủ Dầu Một) được công ty Điện lực Bình Dương gắn đồng hồ đo đếm điện riêng, cấp định mức và trả tiền điện theo bảng giá điện sinh hoạt. Anh Lợi chia sẻ, trước đây, cả gia đình anh có 4 người, vợ chồng anh đi làm cả ngày, hai con gửi nhà trẻ, điện hầu như chỉ xài buổi tối. Với một cái tủ lạnh loại 135 lít, nồi cơm điện, một cái quạt, bóng đèn trong phòng và bóng đèn phòng vệ sinh, đèn học cho con, nhưng tháng nào vợ chồng anh chị cũng trả hơn 300.000 đồng tiền điện.

Anh bộc bạch: “Vợ chồng tôi trả tiền điện cao như vậy vì mỗi kWh điện bị bà chủ trọ thu 3.500 đồng. Có những hôm nắng nóng, vợ chồng tôi, vì xài có cái quạt nhỏ xíu mà như xài máy lạnh vậy. Từ ngày Điện lực Bình Dương yêu cầu các chủ nhà trọ đăng ký điện cho CN để sử dụng điện đúng giá, gia đình tôi đỡ đi nhiều. Với từng ấy thiết bị, mỗi tháng vợ chồng tôi chỉ trả gần 100.000 đồng tiền điện. Mùa nắng đang đến, vợ chồng tôi đang định lắp cái máy lạnh cho các con ngủ đỡ trở giấc, mua bếp điện nấu cho an toàn”.

Theo ông Nguyễn Thiện Phước - Phó Chủ tịch Liên đoàn Lao Động tỉnh Bình Dương - hiện nay các chủ nhà trọ thu tiền điện của CN cao gấp đôi hoặc gấp 2,5 lần giá điện sinh hoạt mà ngành điện công bố, hoặc không đăng ký định mức cho CN vì sợ phiền hà, thủ tục... gây thiệt thòi cho CN. Tại các cuộc tiếp xúc của CN với lãnh đạo tỉnh, tiếp xúc với đại biểu Quốc hội, CN thường xuyên đưa vấn đề này ra chất vấn. Dưới sự chủ trì của Sở Công Thương, góp ý của Liên đoàn Lao động tỉnh, Sở LĐTĐXH, Điện lực Bình Dương đã thống nhất đơn

giản hóa thủ tục để cho CN được sử dụng điện giá tốt nhất.

Ông Nguyễn Duy Hiếu - Phó Giám đốc Cty Điện lực Bình Dương cho biết: Với thủ tục mới, chủ nhà trọ chỉ cần lập danh sách người ở trọ, có sao y CMND, danh sách được công an phường xã xác nhận, điện lực sẽ cấp định mức sử dụng điện cho CN. Theo đó, 4 người ở trọ sẽ được cấp một suất định mức tương đương 100 kWh/tháng, tiền điện được tính bằng giá điện sinh hoạt. Hiện nay, đang có 30.000 chủ nhà trọ đăng ký với ngành Điện với số người ở trọ khoảng 1,4 triệu người. “Nếu chủ nhà trọ thu vượt với quy định, người ở trọ cần khiếu nại đến những nơi gần nhất như UBND phường, xã, điện lực... Công ty Điện lực Bình Dương sẽ cho người xuống kiểm tra ngay. Có thể xử phạt hành chính, buộc trả lại các phần thu chênh lệch cho người ở trọ” - ông Hiếu nói.

Xóa bỏ khoảng cách giữa người nhập cư và dân địa phương

Tuy nhiên, ông Nguyễn Duy Hiếu cho rằng, ở các khu nhà trọ, ngoài điện thấp sáng ở các phòng trọ, các chủ nhà trọ còn phải đầu tư điện thấp sáng công cộng, bơm nước, duy trì các thiết bị an ninh... cho nên để chủ nhà trọ không chịu thiệt, ngành Điện cho phép các chủ nhà trọ thu thêm 10% trên tổng số tiền được thể hiện trên hóa đơn tiền điện của CN.

Ông Nguyễn Thiện Phước cho biết, cách làm này được chủ nhà trọ và CN đồng thuận vì điện thấp sáng công cộng, bơm nước, an ninh... chính là để phục vụ CN. Bà Lê Thanh Châu (có 15 phòng trọ cho thuê thuộc phường Hiệp Thành, TP. Thủ Dầu Một) cho hay, mỗi phòng trọ của bà có từ 2-4 người. Khi CN tới thuê trọ, bà lập danh sách để công an phường Hiệp Thành xác nhận, sau đó chính bà đi đăng ký với Điện lực TP. Thủ Dầu Một để ngành điện lắp công tơ và cấp định mức sử dụng điện cho CN.

“Thủ tục để xin cấp điện cho CN khá đơn giản, không cần phải có hợp đồng thuê nhà hay tạm trú dài hạn. Với các quy định này thì CN được lợi nhiều nhất, chủ nhà trọ được thu thêm 10% để bù các chi phí phát sinh, như vậy là ổn. Quy định này làm cho các chủ nhà

CÔNG NGHỆ VỆ SINH CÁCH ĐIỆN HOTLINE

[TUẤN ANH]

Thực hiện triển khai đại trà công nghệ vệ sinh cách điện bằng nước áp lực cao không cắt điện, tháng 7/2015, Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVN SPC) đã đầu tư mua sắm và trang bị 4 bộ thiết bị vệ sinh cách điện bằng nước áp lực cao cho các đơn vị thành viên gồm PC Bình Thuận, PC Bà Rịa-Vũng Tàu và Công ty Lưới điện cao thế miền Nam. Đây là các đơn vị có các khu vực ven biển bị nhiễm bẩn nặng (bụi, sương muối...).

Kết quả sau 6 tháng áp dụng cho thấy hiệu quả cao, giúp cho các đơn vị có công cụ vệ sinh thiết bị, cách điện trên lưới điện dễ dàng mà không cần phải cắt điện, làm giảm sự cố phóng điện do nhiễm bẩn, nâng cao độ tin cậy cung cấp điện.

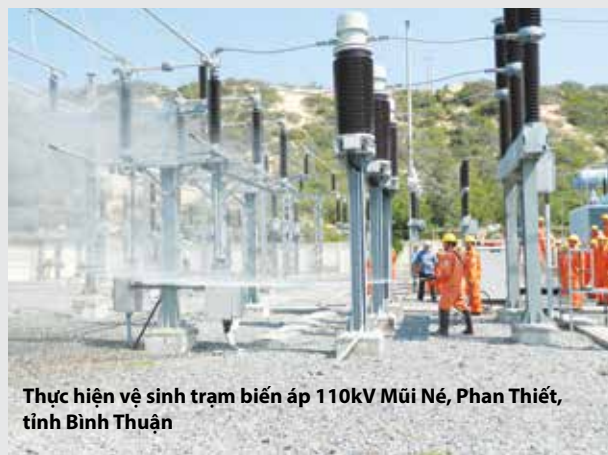
Năm 2016, EVN SPC tiếp tục trang bị 68 bộ thiết bị vệ sinh cách điện cho 21 Công ty Điện lực và Công ty Lưới điện cao thế miền Nam và giao nhiệm vụ cho Công ty Thí nghiệm điện miền Nam tiếp nhận công nghệ, nghiên cứu và tự sản xuất thiết bị với tính năng tương tự. Đồng thời, để đào tạo, hướng dẫn vận hành thiết bị an toàn theo đúng quy trình của EVN về thiết bị có áp lực cao, EVN SPC đã tổ chức đào tạo 156 đội và cấp chứng nhận cho 1.043 nhân viên.

► *trợ không còn trực lợi được từ việc mua bán điện giá cao cho CN. Tôi nghĩ, đều là người nhập cư cả, đời sống CN còn khó khăn, mình nương nhau mà sống" - bà Châu bọc bạch.*

Theo ông Nguyễn Thiện Phước, hiện nay vẫn còn nhiều chủ nhà trọ thu tiền điện vượt quá giá quý định của Nhà nước. "Sử dụng điện, nước đúng giá chính là cách thúc đẩy công bằng giữa người nhập cư và dân địa phương. Chính sách này cần tuyên truyền và làm mạnh mẽ hơn để các chủ nhà trọ thực hiện, hơn nữa chính CN phải chủ động phản ánh để đòi quyền lợi cho mình" - ông Phước nói. ■



Thực hiện vệ sinh lưới điện tại PC Bình Dương



Thực hiện vệ sinh trạm biến áp 110kV Mũi Né, Phan Thiết, tỉnh Bình Thuận

Một số kết quả đạt được trong năm 2016:

- Trạm biến áp 110kV: Vệ sinh 14 trạm với 1.810 thiết bị và sứ;
- Đường dây 22kV: Thực hiện vệ sinh 131 tuyến/nhánh rẽ với chiều dài là 344km và 27.101 thiết bị và sứ;
- Sản lượng điện duy trì: 3,7 triệu kWh.

Phát huy kết quả đạt được, năm 2017, EVN SPC tiếp tục trang bị 63 bộ thiết bị và đào tạo thêm 51 đội vệ sinh cách điện cho các đơn vị.

Việc triển khai công nghệ vệ sinh cách điện hotline là một quyết tâm của lãnh đạo EVN SPC, kịp thời phát huy hiệu quả của công nghệ mới trong công tác quản lý, vận hành lưới điện, tiết kiệm nhân lực, thời gian và chi phí phục vụ sản xuất của đơn vị, nâng cao năng suất lao động. ■

Chủ động đem dịch vụ Điện lực đến với khách hàng

[ĐÌNH HOÀNG]

Nâng cao hiệu quả dịch vụ theo tiêu chí “Đem dịch vụ đến khách hàng” là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, hàng đầu của Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVN SPC) trong thời gian qua và những năm tiếp theo.

Khách hàng ngày càng hài lòng hơn

Từ kết quả khảo sát mức độ hài lòng (MĐHL) của khách hàng đối với EVN SPC và các Công ty Điện lực trực thuộc tại 21 tỉnh, thành phố phía Nam do đơn vị tư vấn độc lập thực hiện trước đó, năm 2016 EVN SPC đã tổ chức phân tích, đánh giá các vấn đề phải quan tâm triển khai tốt hơn theo mong muốn của khách hàng, cải tiến công tác dịch vụ khách hàng với tiêu chí dịch vụ “Thân thiện, tin cậy”.

Đầu năm 2016, EVN SPC đưa vào vận hành Trung tâm Chăm sóc khách hàng Điện lực miền Nam (TTCSKH) và đã kết nối với hơn 200 Điện lực quận, huyện ở khu vực phía Nam để xử lý, đáp ứng kịp thời các nhu cầu về điện của khách hàng. Đây là bước ngoặt quan trọng trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ của EVN SPC và cũng là nâng cao mức độ hài lòng của khách hàng. Ông Nguyễn Phú Hoài Nghĩa - Giám đốc TTCSKH cho biết, trong năm 2016, Trung tâm đã tiếp nhận 220.000 yêu cầu của khách hàng và đã phối hợp với các đơn vị xử lý đạt 99,9% số lượng phiếu yêu cầu. Kết quả điều tra, khảo sát MĐHL khách hàng của đơn vị tư



Ứng dụng khoa học công nghệ vào tất cả các hoạt động trong công tác kinh doanh, dịch vụ khách hàng là nhiệm vụ trọng tâm của EVN SPC năm 2017

vấn độc lập (Công ty CP Tư vấn quản lý OCD) cho thấy, điểm số mức độ hài lòng của khách hàng năm 2016 của toàn Tổng công ty đạt trung bình là 7,62 điểm, tăng 0,37 điểm so với năm 2015; vượt 0,13 điểm so với kế hoạch Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) giao (7,5 điểm).

Ngoài ra, các chỉ tiêu khác (trong 14 chỉ tiêu dịch vụ khách hàng) cũng đều đạt hoặc vượt so với chỉ tiêu được giao như: Thời gian phục hồi cấp điện trở lại sau sự cố (trung bình 1,31 giờ, trong khi yêu cầu tối đa 2 giờ); thông báo ngừng giảm cung cấp điện khẩn cấp, không khẩn cấp; cấp điện trở lại sau vi phạm; giải quyết yêu cầu khách hàng về công tơ đo đếm; sắp xếp cuộc hẹn với khách hàng... Chỉ tiêu năng suất lao động toàn Tổng công ty năm 2016 là 2.600.029 kWh/người/năm, tăng 12,62% so

với năm 2015. Chỉ tiêu số lượng khách hàng/lao động năm 2016 thực hiện 343 khách hàng/lao động, vượt với kế hoạch EVN giao.

Không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ

Năm 2017, EVN SPC tiếp tục đặt mục tiêu nâng cao hiệu quả dịch vụ theo tiêu chí “Đem dịch vụ đến khách hàng”. Chủ động đem tiện ích đến khách hàng, cung cấp thông tin rõ ràng đầy đủ kịp thời qua ứng dụng công nghệ cùng với việc thực hiện đúng các tiêu chuẩn dịch vụ đã cam kết để nâng cao hiệu quả phục vụ của ngành Điện với khách hàng. Theo đó, EVN SPC triển khai một loạt các nhiệm vụ trọng tâm, điển hình như: Lập kế hoạch cải tiến công tác dịch vụ khách hàng, triển khai đến cấp Điện lực và tổ chức hệ thống kiểm tra, giám sát; tiếp tục triển khai các giải pháp

phối hợp các đoàn thể địa phương trong giám sát, đánh giá hiệu quả dịch vụ khách hàng; triển khai xây dựng hệ thống GIS hạ áp tại 21 Công ty Điện lực, hoàn thành tháng 12/2017, nâng cao hiệu quả sửa chữa điện, giải quyết tất cả khiếu nại của khách hàng ngay trong ngày; triển khai chương trình cảnh báo an toàn qua hệ thống PLC thông báo đến khách hàng sử dụng điện khi phát hiện các cảnh báo mất an toàn hoặc tăng tiêu thụ bất thường qua hệ thống điện thoại, email, tin nhắn...

EVN SPC tổ chức hệ thống giám sát cấp điện mới, kết quả sửa chữa điện ở các cấp lãnh đạo công ty, lãnh đạo Điện lực và tại TTCSKH; phối hợp với các địa phương đề xuất cải cách thủ tục hành chính liên quan đến cấp điện trung áp theo hướng "1 cửa liên thông", đơn giản hóa các thủ tục cấp phép của các cơ quan quản lý nhà nước.

Đồng thời, EVN SPC tập trung nâng cao hiệu quả công tác ghi chỉ số, thu tiền điện. Cải tiến hoạt động ghi chỉ số, nâng cao hiệu quả đo đếm điện năng và thu tiền điện theo mục tiêu khách hàng dễ tiếp cận điểm thanh toán, dễ tham gia các phương thức thanh toán và dễ giám sát kết quả sử dụng điện, trả tiền điện hàng tháng. Trong đó, tiến hành ghi và thông báo chỉ số tiêu thụ điện đến khách hàng ngay tại chỗ bằng thiết bị chuyên dụng. Thông báo chỉ số và tiền điện qua email hoặc tin nhắn SMS đối với các khách hàng ghi điện bằng hình thức đo ghi xa. Tập trung trang bị công tơ điện tử có đo ghi từ xa tại khu vực thành phố/thị xã. Liên kết với ngân hàng và các tổ chức thanh toán trung gian để thanh toán tiền điện tại các điểm giao dịch trên địa bàn 21 tỉnh, thành phố. Vận hành chính thức cổng thanh toán điện tử trong quý I/2017 nhằm đảm bảo khách hàng khi thanh toán tiền điện tại quầy thu, qua internet banking thì có thể nhận được hóa đơn tiền điện sau 15 phút kể từ thời điểm thanh toán. ■

ĐẦU TƯ ĐIỆN cho Côn Đảo

[MAI PHUONG]

Bà Rịa-Vũng Tàu đã xác định, ưu tiên đầu tư để Côn Đảo tập trung phát triển du lịch, làm tiền đề và động lực thúc đẩy các ngành sản xuất và dịch vụ khác.

Theo Quyết định 264/2005/QĐ-TTg ngày 25/10/2005 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt "Đề án phát triển kinh tế-xã hội huyện Côn Đảo đến năm 2020", Côn Đảo sẽ được đầu tư xây dựng trở thành "Khu kinh tế - du lịch và dịch vụ chất lượng cao", gắn với bảo tồn, tôn tạo khu di tích Cách mạng đặc biệt của Việt Nam, gắn kết chặt chẽ với phát triển cả vùng phía Nam Tổ quốc.

Do vậy, tỉnh Bà Rịa -Vũng Tàu đã xác định, ưu tiên đầu tư để Côn Đảo tập trung phát triển du lịch, làm tiền đề và động lực thúc đẩy các ngành sản xuất và dịch vụ khác, từ đó nâng cao đời sống cho người dân địa phương.

Tốc độ tăng trưởng điện thương phẩm bình quân hàng năm của Côn Đảo giai đoạn 2015-2020 là 23,4%. Diesel vẫn là nguồn điện chủ lực cung cấp cho huyện Côn Đảo trong thời gian tới, kết hợp các nguồn năng lượng tái tạo như gió, mặt trời... , đảm bảo mỹ quan đô thị và môi trường trong sạch phát triển du lịch.

Hàng năm dựa theo mức tăng trưởng tiêu thụ điện năng trên địa bàn huyện, Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVN SPC) đã liên tục đầu tư phát triển nguồn điện cho Côn Đảo, đáp ứng nhu cầu sử dụng điện của các cơ sở lưu trú đang ngày một phát triển ở nơi này.

Ông Đoàn Văn Tranh, Giám đốc Điện lực Côn Đảo cho biết, nguồn điện ở Côn Đảo hiện nay có 12 tổ máy với tổng công suất thiết kế là 7,6MW, công suất khả dụng là 5MW để cung cấp cho 2.100 hộ dân với 8.000 khẩu. Năm nay, Điện lực Côn Đảo có kế hoạch sản xuất gần 15,2 triệu kWh điện, tăng 8% so với năm 2016; lượng điện thương phẩm trong năm dự kiến đạt hơn 14 triệu kWh, tăng 8,3% so với mức thực hiện năm ngoái. Để thực hiện được mục tiêu này, trước mắt trong tháng 4 - 5, Điện lực Côn Đảo sẽ triển khai lắp đặt 2 máy biến áp, mỗi máy có công suất 1,5MW với vốn đầu tư gần 30 tỷ đồng nhằm đáp ứng nhu cầu sử dụng điện của hai

doanh nghiệp mới đi vào hoạt động trong lĩnh vực du lịch khi họ đăng ký công suất khoảng 2 MW. Nếu như vào thời điểm cách đây 2 năm khi nguồn cung của Điện lực Côn Đảo mới chỉ đáp ứng được 50% nhu cầu sử dụng trên đảo. Một số khách sạn lớn như Six Senses, Sài Gòn - Côn Đảo phải chủ động máy phát điện thì đến thời điểm năm nay, việc lắp thêm 2 máy mới này với tổng công suất 3MW thì độ tin cậy cung cấp điện trên toàn đảo sẽ ổn định hơn. *"Với công suất đỉnh là 2,5MW thì công suất dự phòng trên đảo hiện nay đã là 50%",* ông Tranh cho hay.

Đồng thời năm nay, EVN SPC sẽ triển khai đầu tư tại Côn Đảo dự án lắp đặt pin năng lượng mặt trời công suất giai đoạn 1 là 1,5MW. Dự án đã lựa chọn nhà thầu khảo sát thiết kế, các Sở ban ngành đang trình UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu phê duyệt chủ trương và giao đất để triển khai các bước tiếp theo.

Và như vậy với dự án này, nguồn điện dự phòng để sẵn sàng huy động khi người dân phát triển ngành nghề, các cơ sở lưu trú, khách sạn mini ở Côn Đảo sẽ được đáp ứng. Trong năm 2017, Điện lực Côn Đảo cũng khắc phục kịp thời các sự cố không để thiếu nguồn phát; xây dựng phương án hoạt động các máy phát điện hợp lý với để tối ưu hóa công suất và giảm chi phí nguyên nhiên vật liệu đầu vào.

Với nguồn điện diesel cung cấp chính hiện nay, Giám đốc Điện lực Côn Đảo cho biết, giá nhiên liệu chiếm 85% giá thành sản xuất điện tại Côn Đảo. Một lít dầu diesel hiện có giá khoảng 14.000 đồng thì sản xuất được 3kWh điện, nên càng chạy nhiều càng lỗ. Nếu năm 2015, EVN SPC đã phải tự cân đối, bù lỗ khoảng 55 tỷ đồng cho việc chạy dầu để cung cấp điện ở Côn Đảo thì đến năm 2016, cũng phải bù lỗ 60 tỷ đồng. Nhưng bù lại, người dân trên đảo lại được hưởng giá điện như ở đất liền. Một trong những giải pháp góp phần cung cấp điện ổn định, an toàn, liên tục được Điện lực Côn Đảo áp dụng từ năm 2016 là bọc hóa hơn 6 km hai tuyến đường dây trung thế.

Nhà nghỉ dưỡng công nhân lao động tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu, là đơn vị sự nghiệp có thu và nộp ngân sách chính cho huyện Côn Đảo có nhu cầu sử dụng điện thấp nhất (mùa thấp điểm) là gần 25 triệu đồng và cao nhất

hơn 100 triệu đồng. Tổng lượng điện tiêu thụ trong năm 2016 của riêng doanh nghiệp này đã là 380.000kWh với chi phí khoảng 1 tỷ đồng, chưa kể, đơn vị phải có máy phát dự phòng công suất 300KVA bổ sung mỗi lúc nguồn điện bị trục trặc với chi phí 380 triệu tiền chạy dầu. Do vậy, việc giảm chi phí chạy máy phát điện dự phòng và giá điện trên đảo được áp dụng như giá đất liền đã khiến doanh nghiệp này giảm khá nhiều chi phí để có điều kiện mở rộng công suất phòng và nâng cao chất lượng dịch vụ.

Ông Nguyễn Đức Hiệp, phụ trách nhân sự của Nhà nghỉ dưỡng cho biết kinh doanh tại Côn Đảo từ năm 2004, khi đó, mỗi kWh điện doanh nghiệp phải trả gần 10.000 đồng nhưng từ thời điểm 1/6/2014, khi Chính phủ ban hành Quyết định số 28/2014/QĐ-TTg ngày 7 tháng 4 năm 2014 quy định về cơ cấu biểu giá bán lẻ điện. Theo đó, cho phép áp dụng giá bán điện trên đảo như giá đất liền thì chi phí tiền điện kinh doanh cho mỗi kWh đã giảm xuống còn khoảng 3.000 đồng. Giá điện giảm thì đơn vị có điều kiện nâng cao chất lượng dịch vụ, có nguồn tiền tiếp tục đầu tư, đưa vào hoạt động thêm hàng chục phòng nghỉ. Nhận xét về chất lượng điện cung cấp trên đảo hiện nay, ông Hiệp cho hay: *"Bắt đầu vào mùa cao điểm nghỉ dưỡng, nhưng nguồn điện mà Điện lực Côn Đảo cung cấp ổn định, đáp ứng yêu cầu sử dụng của du khách".*

Cùng với hồ An Hải, hồ Quang Trung với diện tích 114.22m² có vai trò cung cấp nước ngọt cho toàn bộ dân trên huyện đảo Côn Đảo. Công trình có khối lượng xây hơn 2km bờ kè, làm hơn 2km đường và nhiều hạng mục phụ trợ như bến xe buýt, khuôn viên trồng cây xanh xung quanh hồ, hệ thống thoát nước..., thi công trong 30 tháng với tổng mức đầu tư gần 200 tỷ đồng.

Ông Tống Phú Phấn, Chỉ huy phó công trình đường và kè hồ Quang Trung, đơn vị thuộc Xí nghiệp 359 Công ty TNHH Một thành viên Duyên Hải, Quân khu 3 cũng bày tỏ doanh nghiệp thường xuyên phải sử dụng điện để đúc cấu kiện bê tông nên với tổng khối lượng đúc khoảng 6.000m³ bê tông thì chất lượng điện ổn định sẽ quyết định rất quan trọng đến chất lượng các mẻ bê tông đúc sẵn.



Công nhân Điện lực Côn Đảo
kiểm tra máy phát điện Diesel

Được Điện lực Côn Đảo đơn giản hóa thủ tục tiếp cận điện năng, thời gian không đầy 7 ngày, so với trước là 10 ngày để kéo nguồn điện ra tận bãi thi công với chiều dài hơn 600m, ông Phấn nhận xét: *"Ngành điện đã tạo mọi điều kiện với chất lượng dịch vụ tốt để doanh nghiệp triển khai thi công một cách thuận lợi, không gây phiền hà cho doanh nghiệp. Giá điện mà doanh nghiệp trả theo quy định của Nhà nước"*. Công trình hiện đã thi công được 14 tháng. Với tiến độ như hiện nay, theo ông Phấn, công trình sẽ hoàn thành trong tháng 6/2018.

Một trong những giải pháp góp phần cung cấp điện ổn định, an toàn, liên tục và hiệu quả trên địa bàn huyện Côn Đảo được Điện lực Côn Đảo áp dụng từ năm 2016 là bọc hóa hơn 6 km hai tuyến đường dây trung thế, để tránh nhiễm mặn, phóng điện và giảm suất sự cố. Năm nay, Điện lực tiếp tục bọc hóa 10km còn lại. Một điểm mới nữa trong công tác kinh doanh của Điện lực Côn Đảo hiện nay là đang vận động khách hàng thanh toán tiền điện qua thẻ ATM,

với số lượng khoảng 1.100 khách hàng thì đến nay đã có 500 khách hàng thực hiện theo phương thức thanh toán này. *"Điện lực Côn Đảo được EVN SPC giao nhiệm vụ thí điểm làm mô hình 100% khách hàng thanh toán tiền điện qua thẻ ATM nhưng khó vì đặc thù ở đảo nên khách hàng chưa có thói quen dùng thẻ thanh toán"*, Giám đốc Tranh trần trở. Tuy thời gian thực hiện cho phép kéo dài đến năm 2019, nhưng Điện lực Côn Đảo đang phấn đấu hoàn thành sớm hơn.

"Muốn làm được phải có sự phối hợp đồng bộ giữa các cơ quan đoàn thể trong công tác tuyên truyền để gắn kết các ngân hàng trên địa bàn. Đồng thời phân tích cho khách hàng thấy được quyền lợi và lợi ích khi thanh toán thẻ qua ngân hàng mà không dùng tiền mặt. Chúng tôi sẽ nhờ những khách hàng đã sử dụng thẻ để tuyên truyền cho những người chưa thực hiện. Họ chính là những nhân chứng sống", ông Tranh chia sẻ. ■

Nhiều nguồn điện bổ sung cho miền Nam

[ANH KHÔI]

Nam bộ đang vào cao điểm mùa khô (tháng 4 đến tháng 6) - thời điểm nhu cầu sử dụng điện tăng cao nhất trong năm. Theo Bộ Công Thương, sản lượng điện khu vực miền Nam (bao gồm TP. HCM) trong năm 2017 dự kiến là 97.891 triệu kWh, tăng 11,5% so với 2016. Trong đó sản lượng vào mùa khô dự kiến khoảng 47.246 triệu kWh, tăng 11,6% so với 2016.

Nhu cầu tăng hàng ngày

Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVN SPC) đang thực hiện nhiều giải pháp nhằm đảm bảo cung cấp điện an toàn, ổn định cho 21 tỉnh thành phía Nam. Đến hết tháng 3/2017, công suất lớn nhất trên hệ thống điện miền Nam khoảng 13.000MW, dự kiến mức này sẽ còn gia tăng trong những tháng đỉnh điểm mùa khô (tháng 4 đến tháng 6). Trong năm 2017, hệ thống lưới truyền tải điện Bắc - Nam tiếp tục giữ vai trò quan trọng, đặc biệt phải đảm bảo tiếp nhận trên 20 tỷ kWh từ miền Bắc và miền Trung cung cấp cho miền Nam. Hiện nay, công suất truyền tải điện qua hệ thống dây 500kV Bắc - Nam trung bình khoảng 4.300MW (chiếm khoảng 34% nhu cầu, phần còn lại là nguồn trực tiếp từ các Nhà máy điện ở miền Nam). Một tín hiệu đáng mừng là nguồn nước từ các hồ chứa thủy điện do EVN quản lý được đánh giá khả quan hơn khả quan hơn năm 2016. Đặc biệt các công trình thủy điện Lai Châu và Huội Quảng hoàn thành tạo hồ chứa bậc trên của thủy điện Sơn La và Hòa Bình giúp điều tiết các hồ chứa linh hoạt hơn và khai thác hiệu quả



Công nhân ngành Điện kiểm tra, bảo trì hệ thống điện nhằm bảo đảm việc cấp điện cho mùa khô

hơn nguồn nước trên lưu vực sông Hồng. Trong khi đó, hầu hết lượng nước trữ ở các hồ chứa khu vực miền Trung, Tây Nguyên và miền Nam cao hơn cùng kỳ năm ngoái khoảng 3 tỷ m³. Bên cạnh lưới điện truyền tải từ Bắc vào Nam, hiện một số nhà máy điện tại khu vực phía Nam vừa đóng điện vận hành góp cung cấp thêm nguồn điện trực tiếp giảm áp lực cho đường dây truyền tải Bắc Nam. Cụ thể tổ máy Số 1 của Nhà máy nhiệt điện Duyên Hải 3 (Trà Vinh) có công suất 622,5MW vừa được vận hành thương mại. Nhà máy Nhiệt điện Vĩnh Tân 4 (Bình Thuận) có công suất 1.200MW đang được đẩy nhanh tiến độ dự kiến vận hành hòa lưới lần đầu vào tháng 5-2017 để bổ sung thêm nguồn điện cho miền Nam.

Sử dụng điện tiết kiệm, hiệu quả

Tuy nhiều nguồn điện sắp đưa vào vận hành nhưng với nhu cầu dự báo tăng trên hai con số, EVN SPC đã triển khai nhiều giải

pháp nhằm đáp ứng nhu cầu, kể cả phương án huy động các nguồn máy phát, nhà máy điện nhỏ khi cần thiết. Ngay từ đầu năm, EVN SPC đã chỉ đạo các đơn vị hoàn tất kế hoạch cung cấp điện cho mùa khô và cả năm 2017, trong đó lưu ý việc tăng cường kiểm tra hành lang lưới điện, các trạm biến áp 220kV có liên quan đến các đường dây 110kV trên địa bàn 21 tỉnh, thành phía Nam. Đồng thời, xây dựng và triển khai diễn tập phương án sự cố lưới điện. Bên cạnh đó, EVN SPC xây dựng phương án cung cấp điện khi hệ thống mất cân đối cung cầu, phương án đảm bảo cung cấp điện trung hạ áp của từng đơn vị và triển khai tuyên truyền tiết kiệm điện. Các công ty Điện lực tại 21 tỉnh, thành được yêu cầu phải tham mưu cho UBND các tỉnh, thành phố kiện toàn Ban chỉ đạo cung cấp điện và phê duyệt danh sách khách hàng quan trọng cần được ưu tiên khi hệ thống điện mất cân đối cung cầu. ■

NHÀ TRỰC VẬN HÀNH ĐIỆN LỰC

Giải pháp hay cho vùng sông nước

[NGUYỄN ANH KHUÔNG]

Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVN SPC) có chủ trương xây dựng nhà trực vận hành Điện lực cho các Đội quản lý tổng hợp của các Điện lực cấp huyện có địa bàn quản lý rộng, phức tạp, xa xôi hẻo lánh, hải đảo, đi lại khó khăn...

Chủ trương này nhằm tạo điều kiện nơi ăn ở, làm việc cho CBCNV ngành Điện để phục tốt khách hàng sử dụng điện trên địa bàn đó. Nhà trực/chốt trực Điện lực là giải pháp nhằm rút ngắn bán kính giữa Điện lực huyện với lưới điện của khách hàng để khắc phục nhanh các sự cố, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao về nhu cầu sử dụng điện của khách hàng điện.

Mô hình hay từ thực tế

Đối với các Công ty Điện lực tại Đồng bằng sông Cửu Long như: Cà Mau, Sóc Trăng, Bạc Liêu, Kiên Giang... do điều kiện đặc thù là vùng sâu, sông rạch chằng chịt, dân cư sống phân tán và dọc hai bên bờ kênh rạch. Nhiều Điện lực huyện quản lý các địa bàn lưới điện trên 20 km với đặc điểm lưới điện trung, hạ áp và địa hình quản lý phức tạp nên việc quản lý lưới điện và sửa chữa điện cho khách hàng gặp nhiều khó khăn. Khi có sự cố mất điện tại nhà người dân, tổ trực đi đến sửa, có khi mất hơn cả nửa tiếng, kéo dài thời gian mất điện của khách hàng.

Người dân vùng sâu khi nộp tiền điện hàng tháng cho Điện lực, họ phải đi quá xa để đóng tiền điện làm ảnh hưởng đến việc thu tiền điện của đơn vị. Chính vì thế, nhiều điện lực huyện cần thiết phải xây dựng nhà trực quản lý vận hành (QLVH) tạo điều kiện thuận lợi cho công nhân quản lý lưới điện và sửa chữa điện cho khách hàng. Với các nhà trực vận hành này, các Điện lực vùng sâu sẽ có nơi thu tiền điện, tiếp nhận yêu cầu của khách hàng, lập hồ sơ cấp điện, treo tháo công tơ... Rút ngắn thời gian đi lại của

người dân trong việc tiếp cận Điện năng, giải quyết nhanh chóng các nhu cầu của người dân trong việc sửa chữa điện khi có sự cố, cắt điện khi sửa nhà, dời đường dây điện, sang tên điện kế...

Tại các nhà trực/chốt trực vận hành, Điện lực sẽ bố trí công nhân trực thường xuyên, suốt 24/24h. Khách hàng sử dụng điện ở cách xa với Điện lực khi đến các nhà trực/chốt trực sẽ nhanh hơn, hỏi - đáp thông tin kịp thời hơn. Công nhân tại nhà trực sẽ thực hiện các nhiệm vụ như quản lý vận hành, phân phối kinh doanh, phát triển khách hàng; tiếp nhận, giải đáp thắc mắc của người dân, sửa chữa, xử lý sự cố về điện; ghi chỉ số công tơ, thu tiền điện; tuyên truyền tiết kiệm điện và nhiều nhiệm vụ khác. Đặc biệt, trong những tình huống gặp sự cố trên lưới (như trong mùa mưa bão), các nhà trực/chốt trực này giải quyết nhanh các sự cố nhỏ lẻ trên địa bàn. Các sự cố lớn phải tập trung nhân lực và có sự phối hợp của các lực lượng của Công ty Điện lực với lực lượng của các Điện lực.

Việc xây dựng nhà trực vận hành cho các Điện lực huyện vùng sâu không chỉ giúp cán bộ nhân viên đỡ vất vả mà còn góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, nâng cao năng suất lao động của các công nhân điện lực.

Nhà trực vận hành Điện lực là nơi làm việc của các Đội quản lý tổng hợp, bao gồm: Quản lý vận hành lưới điện trung hạ thế trên địa bàn; xử lý sự cố, thi công, sửa chữa lớn; sửa chữa thường xuyên lưới điện trung, hạ thế; ghi chỉ số, thu tiền điện và tiếp nhận yêu cầu của khách hàng... Là nơi tạm trú (nghỉ ngơi) của Đội Quản lý tổng hợp và đội quản lý đường dây và trạm biến áp. ■

Năm nay, Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVN SPC) dự kiến đầu tư hơn 300 tỷ đồng xây dựng các công trình điện phục vụ nuôi tôm tại 6 tỉnh ven biển Đồng bằng sông Cửu Long, ưu tiên những khu vực cấp bách có tiềm năng phát triển lớn.

Quá tải lưới điện

Giai đoạn 2011-2015, EVN SPC đã đầu tư 876 tỷ đồng thực hiện các dự án, công trình đảm bảo cấp điện phục vụ nuôi trồng thủy sản, đặc biệt là nuôi tôm công nghiệp - bán công nghiệp tại một số tỉnh ven biển Đồng bằng sông Cửu Long (ĐBSCL).

Tuy nhiên, việc nuôi tôm theo hình thức bán công nghiệp của các hộ dân ở khu vực này chủ yếu là tự phát, nhỏ lẻ, sử dụng nguồn điện từ ánh sáng sinh hoạt, dẫn đến tình trạng quá tải lưới điện, chất lượng điện áp không đảm bảo.

Bên cạnh đó, diện tích nuôi tôm công

nghiệp trên địa bàn lại liên tục tăng, nhưng phát triển thiếu đồng bộ. Lý giải về thực trạng này, ông Nguyễn Tiến Hải - Chủ tịch UBND tỉnh Cà Mau cho biết, nguyên nhân chủ yếu là do quy hoạch và quản lý quy hoạch phát triển sản xuất còn nhiều bất cập, người dân tự ý chuyển đổi mô hình sản xuất.

Chính vì vậy, mặc dù EVN SPC đã đầu tư hàng trăm tỷ đồng, song vẫn chưa đáp ứng đủ, do nhu cầu đầu tư, cải tạo và nâng cấp hệ thống lưới điện phục vụ nuôi trồng và sản xuất mật hàng này thời gian tới vẫn còn rất lớn. Trong khi đó, việc huy động vốn lại gặp rất nhiều khó khăn mà riêng EVN SPC không thể "gánh" nổi.

Ưu tiên cấp điện nuôi tôm khu vực cấp bách

[NGỌC TUẤN]



Ruộng nuôi tôm công nghiệp ở Trà Vinh

Hàng năm cần hàng trăm tỷ đồng

Từ nay đến năm 2020, nhu cầu vốn đầu tư phát triển lưới điện trung, hạ áp phục vụ nuôi trồng thủy sản tại 6 tỉnh ven biển ĐBSCL dự kiến khoảng 1.494,8 tỷ đồng. Trong năm 2017, EVN SPC dự kiến đầu tư 303 tỷ đồng từ nguồn vốn tự có cấp điện phục vụ nuôi tôm, trong đó ưu tiên các khu vực cấp bách, có tiềm năng phát triển mạnh.

Ngoài ra, EVN SPC còn tranh thủ các nguồn vốn vay ODA thông qua Dự án phân phối hiệu quả 2 (DEP2), thực hiện trong giai đoạn 2018-2020 với tổng vốn đầu tư khoảng 1.136 tỷ đồng, cải tạo và phát triển 979 km đường dây trung hạ thế và 133 MVA dung lượng trạm biến áp.

EVN SPC sẽ tiếp tục thực hiện Đề án Hỗ trợ tiết kiệm điện cho các hộ nuôi tôm tại khu vực ĐBSCL và một số tỉnh Nam Trung Bộ giai đoạn 2016 - 2018, tuyên truyền sử dụng điện an toàn, tiết kiệm và hiệu quả trong nuôi tôm.

Tuy nhiên, để việc cấp điện nuôi tôm đạt hiệu quả cao, EVN SPC đề nghị chính quyền các địa phương có quy hoạch vùng nuôi tôm cũng như vận động nhân dân phát triển nuôi tôm đúng Quy hoạch chung, tạo điều kiện cho việc đầu tư hệ thống lưới điện trung, hạ áp được đồng bộ và đảm bảo kỹ thuật; Vận động nhân dân thực hiện nghiêm việc giải phóng mặt bằng để ngành Điện thi công xây dựng hệ thống lưới điện phục vụ cấp điện cho nuôi tôm công nghiệp; Vận động và hỗ trợ nhân dân tiếp cận sử dụng các thiết bị tiết kiệm điện trong quy trình nuôi tôm công nghiệp.

EVN SPC cũng kiến nghị Chính phủ và các bộ ngành Trung ương nghiên cứu, có chính sách hỗ trợ vốn đầu tư phát triển các khu vực còn nhiều khó khăn, vì nhu cầu vốn đầu tư cấp điện cho nuôi tôm công nghiệp tại các tỉnh này đến 2020 là rất lớn, trong khi khả năng huy động vốn của EVN SPC còn hạn chế. ■

● **Tại Hội nghị phát triển ngành Tôm Việt Nam (diễn ra đầu tháng 2/2017), Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc yêu cầu:**

- EVN phối hợp với các địa phương tổ chức rà soát và có kế hoạch bố trí nguồn lực, đầu tư kết cấu hạ tầng, đảm bảo cung cấp đủ điện cho các vùng nuôi tôm;

- Đưa Việt Nam trở thành một công xưởng sản xuất tôm của thế giới;

- ĐBSCL phải là “thủ phủ” của ngành công nghiệp, nuôi trồng và chế biến tôm chất lượng cao trên thế giới.

● **Ông Nguyễn Minh Đắc - Tổ trưởng Tổ bảo trì hệ thống điện Công ty CP Chăn nuôi C.P Việt Nam (Chi nhánh Bạc Liêu 2) cho biết:** Công ty đã thực hiện mô hình nuôi tôm công nghiệp được 8 năm. Thời gian đầu lưới điện vừa yếu, lại không ổn định. 3 năm trở lại đây, chất lượng điện năng đã ổn định hơn. Hàng năm, ngành Điện còn cử người xuống tận cơ sở giới thiệu, hướng dẫn sử dụng điện an toàn, tiết kiệm. Nhờ có điện lưới ổn định, doanh thu của Công ty ngày càng tăng. Dự kiến, năm 2017, Công ty sẽ mở rộng diện tích nuôi tôm lên gần 200ha.



Hơn 2 triệu bóng đèn tiết kiệm điện đã được đưa đến sử dụng tại các vườn thanh long ở Bình Thuận, Long An, Tiền Giang để chong đèn sản xuất trái thanh long, tiết kiệm điện năng và chi phí sản xuất.

Đó là thông tin được đưa ra tại buổi tổng kết chương trình hỗ trợ nông dân thay đèn sợi đốt bằng đèn tiết kiệm điện, được UBND tỉnh Bình Thuận và Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVN SPC) tổ chức ngày 12-4.

Lợi cho nhà nông và ngành Điện

Ông Lương Văn Hải - Phó chủ tịch UBND tỉnh Bình Thuận, cho biết đến nay tỉnh Bình Thuận có hơn 26.000 ha với hơn 20.000 hộ trồng thanh long. Cây thanh long không chỉ có ý nghĩa về kim ngạch xuất khẩu mà còn tạo ra việc làm, thu nhập và vươn lên làm giàu của hàng chục ngàn hộ dân trong nhiều năm qua. Việc chong đèn kích thích thanh

long ra hoa trái vụ đem lại lợi nhuận cao so với chính vụ. Tuy vậy, nhu cầu điện để chong đèn thanh long rất cao, tạo áp lực lớn cho ngành Điện trong công tác đầu tư nâng cấp hệ thống nguồn và lưới điện.

Trước nay bà con trồng thanh long thường sử dụng bóng đèn sợi đốt tiêu hao nhiều điện năng. Với tình hình khó khăn trong việc cung cấp điện do nhu cầu

chong đèn thanh long lớn thì việc chuyển đổi bóng đèn tiết kiệm điện thay thế cho đèn sợi đốt là rất cần thiết, có lợi cho cả ngành Điện và bà con trồng thanh long.

Theo EVN SPC, chương trình hỗ trợ nông dân trồng thanh long thay đèn tròn sợi đốt bằng đèn tiết kiệm là một trong những hoạt động nhằm quảng bá chủ trương của Chính phủ trong việc thực hiện chương trình mục tiêu

Chương trình hỗ trợ hơn 2 triệu bóng đèn tiết kiệm điện cho nông dân trồng thanh long

[QUANG HUNG]



Một vườn thanh long ở Bình Thuận sử dụng đèn tiết kiệm điện để chong thanh long

Quốc gia về sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả. Bên cạnh đó, EVN SPC còn hướng dẫn bà con sử dụng điện an toàn, tiết kiệm, hiệu quả, góp phần bảo vệ môi trường.

Theo khảo sát của các Công ty Điện lực phía Nam, tính đến cuối năm 2014 số lượng đèn tròn sử dụng trong chiếu sáng cây thanh long tại Bình Thuận, Long An, Tiền Giang trên 6 triệu bóng tròn sợi đốt loại 60W. Do đó, việc thay thế 6 triệu bóng đèn tròn sợi đốt trên sẽ có hiệu quả lớn trong việc tiết kiệm điện năng, giảm chi phí sản xuất, tăng lợi nhuận cho bà con trồng thanh long.

Thay đổi để tiết kiệm và nâng cao hiệu quả

Để thay thế bóng đèn sợi đốt bằng bóng đèn tiết kiệm điện là một chặng đường dài mà ngành Điện thực hiện trong 10 năm qua. Từ năm 2006, Trung tâm nghiên cứu phát triển kinh tế xã hội tỉnh Bình Thuận đã phối hợp với Công ty CP bóng đèn phích nước Rạng Đông thử nghiệm ứng dụng đèn Compact tiết kiệm điện. Mặc dù hiệu quả của bóng đèn Compact là rất lớn, nhưng vẫn chưa được sử dụng nhiều tại các nhà vườn vì giá đèn Compact còn cao (40.000 đồng/ bóng đèn Compact so với 5.000-7.000 đồng/bóng đèn sợi đốt). Từ tháng 7-2014, Tập đoàn Điện lực Việt Nam đã phát động chương trình thay thế bóng đèn sợi đốt bằng bóng đèn Compact tiết kiệm điện tại TP Phan Thiết (Bình Thuận). Đưa ra chính sách thu hồi bóng đèn sợi đốt của nông dân với giá 4.000 đồng/cái, giảm giá bóng đèn Compact (từ 29.280-30.500 đồng/cái) và hỗ trợ các linh kiện điện liên quan.

Tại Bình Thuận, Tập đoàn Điện lực Việt Nam phối hợp với Hội nông dân tỉnh Bình Thuận tổ chức 6 buổi hội thảo triển khai chương trình tại các huyện tập trung đông bà con trồng thanh long, đào tạo kiến thức an toàn điện, lắp đặt mối nối cho lực lượng đoàn viên thanh niên để hướng dẫn cho bà con. Tại Long An và Tiền Giang chương trình cũng được phát động tương tự và nhận được sự hưởng ứng của bà con nông dân.

Tính đến nay, tổng số bóng đèn Compact tiết kiệm điện được đưa vào thay thế cho bóng đèn tròn sợi đốt đã lên đến 2.065.269 cái tại các tỉnh Bình Thuận, Long An, Tiền Giang.

Với sự thay thế này, mỗi năm bà con nông dân đã tiết kiệm tổng cộng trên 82,7 tỉ đồng. Ngành Điện cũng đạt được mục tiêu đề ra khi đảm bảo nguồn cung điện cho các tỉnh, tiết kiệm vốn đầu tư nguồn và lưới điện, tạo cơ hội để đầu tư cho các công trình cấp bách. ■

TIẾT KIỆM ĐIỆN- HIỆU ỨNG TÍCH CỰC TỪ NGƯỜI DÂN

[PHÚC AN]



Công nhân Điện lực kiểm tra công tơ điện cho hộ dân

Phong trào sử dụng điện an toàn, tiết kiệm và hiệu quả do Công ty Điện lực Lâm Đồng thực hiện đã góp phần không nhỏ trong việc nâng cao ý thức của người dân tỉnh Lâm Đồng trong việc sử dụng điện tiết kiệm.

Công việc chính là sửa chữa xe máy, hầu như tất cả các thiết bị đều phải sử dụng bằng điện, trước đây mỗi tháng gia đình ông An Văn Đức ở phường B'Lao, thành phố Bảo Lộc, tỉnh Lâm Đồng phải trả từ 700 đến 800 ngàn tiền điện. Tuy nhiên, từ khi hưởng ứng cuộc vận động xây dựng gia đình, thôn văn hóa tiết kiệm điện, gia đình ông Đức đưa ra kế hoạch sử dụng điện tiết kiệm điện, bằng việc tắt các bóng đèn điện mỗi khi không cần thiết, thay thế một số thiết bị sử dụng điện tiết kiệm, nay mỗi tháng ông Đức chỉ trả chưa đầy 400 ngàn. Để đạt được mục tiêu đề ra như vậy, ông An Văn Đức cho biết: *"Gia đình tôi có 3 thế hệ cùng sinh sống, do vậy, chúng tôi là người ông, người bà trong gia đình phải luôn làm gương từ những việc nhỏ nhất. Việc tiết kiệm điện chúng tôi thường nhắc nhở các thành viên trong gia đình phải cùng nhau thực hiện. Tiết kiệm điện không chỉ giúp gia đình tôi tiết kiệm được khoản chi phí không nhỏ mà còn đảm bảo an toàn nguồn điện cho quốc gia"*.

Điều đặn trong nhiều năm qua, tổ dân phố 10, Phường B'Lao, thành phố Bảo Lộc luôn được đánh giá cao trong các phong trào sử dụng điện tiết kiệm, hoạt động này được địa phương xây dựng thành các tiêu chí thi đua trong mỗi gia đình, mỗi cơ quan đơn vị.

Ông Đào Thế Nhân, Tổ trưởng tổ dân phố 10, phường B'Lao, thành phố Bảo Lộc cho biết: *"Phong trào tiết kiệm điện đã được thực hiện nhiều năm qua, nhờ thực hiện tốt các cuộc tuyên truyền vận động nên đã nhận được sự hưởng ứng tích cực của các hộ gia đình, nhiều năm liền tổ dân phố luôn đạt danh hiệu tổ dân phố tiêu biểu trong tiết kiệm, sử dụng điện"*.

Không chỉ dừng lại ở việc tuyên truyền sử dụng điện tiết kiệm, hiệu quả các thành thị mà ngay những vùng nông thôn, vùng đồng bào dân tộc, bà con cũng đã biết việc

tiết kiệm điện. Già làng Ha Got, Trưởng ban mặt trận của thôn 4 Kakill, thị trấn Đ'Ran, huyện Đơn Dương cho biết: *"Có điện đã làm cho kinh tế ở đây thật sự thay đổi. Không chỉ trẻ con có được con chữ mà người già, bà con trong thôn đã có những hoạt động văn hóa, văn nghệ bổ ích, làm cho cuộc sống bà con xích lại gần nhau, tình làng nghĩa xóm gần bó keo sơn hơn rất nhiều. Chính vì lẽ đó bằng uy tín và trách nhiệm của mình tôi luôn giáo dục con cháu và người dân trong vùng phải biết sử dụng một cách có hiệu quả. Ở đây, 100% bà con đều sử dụng đèn compact thay cho bóng đèn sợi tóc như ngày trước. Có điện bà con phải biết sử dụng tiết kiệm, không để lãng phí, không phải cứ có là dùng mà phải sử dụng thật hiệu quả để còn làm những công việc khác nữa chứ"*.

Trước xu thế phát triển nhanh chóng về đô thị hóa, hiện đại hóa như hiện nay, chỉ riêng tỉnh Lâm Đồng mỗi năm sử dụng trên 1 tỷ kWh điện. Việc sử dụng quá nhiều các thiết bị điện đang đặt ra cho các cấp, các ngành, các địa phương về một giải pháp. Ông Nguyễn Văn Dũng, Phó Giám đốc Công ty Điện lực Lâm Đồng cho biết: *"Hưởng ứng chiến dịch Giờ trái đất, năm 2017 chúng tôi đã xây dựng nhiều kế hoạch để tuyên truyền để vận động, khuyến khích người dân về tiết kiệm điện. Chúng tôi phối hợp với Đài Phát thanh truyền hình Lâm Đồng chiếu các video về tiết kiệm điện; phát tờ rơi, treo băng rôn khẩu hiệu; cùng Tỉnh đoàn, Đại học Đà Lạt điều hành tuyên truyền tiết kiệm điện"*.

Phong trào tiết kiệm điện triển khai từ nhiều năm nay đã gắn kết để mọi người, mọi cá nhân, gia đình và cả cộng đồng trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng từng bước nâng cao nhận thức và ý thức tự giác về sử dụng nguồn điện một cách tiết kiệm, hiệu quả, góp phần chung tay bảo vệ thiên nhiên và môi trường sống. ■

Nét văn hóa tiết kiệm điện

[THIÊN PHƯƠNG]



Nhân viên Văn phòng PC Lâm Đồng tận dụng ánh sáng mặt trời thay cho đèn chiếu sáng

Không phải chỉ khi chiến dịch Giờ trái đất lan tỏa rộng thì CBCNV Công ty Điện lực Lâm Đồng (PC Lâm Đồng) mới bắt tay vào thực hành tiết kiệm điện. Công việc này đã được thực hiện từ lâu và trở thành một nét đẹp văn hóa nơi công sở.

Những công việc hàng ngày luôn song hành gắn với việc tiết kiệm điện như mỗi khi họp xong, sau khi đã đưa ghế vào vị trí cũ, người ra khỏi phòng sau cùng sẽ là người tắt hết các thiết bị điện; trước khi rời khỏi văn phòng làm việc hoặc không làm việc với máy tính từ 1 giờ trở lên đều tắt máy vi tính, nếu quan sát thấy lãng phí điện, chủ động tắt các thiết bị điện...

Chỉ đơn giản là những gạch đầu dòng trong "Bảng nội quy sử

dụng điện tiết kiệm tại Điện lực Di Linh", chị Nguyễn Thị Kim Châu, Phó Giám đốc Điện lực Di Linh cho biết: *"Hầu hết, CBCNV đều có ý thức trong việc tiết kiệm từ văn phòng phẩm cho đến điện, nước. Bảng nội quy như thêm một lần nhắc nhở cho mỗi người tại nơi làm việc. Chính bảng nội quy này đã tạo thói quen cho mọi người không chỉ nơi làm việc mà ngay tại ngôi nhà của mình"*.

Chị Trúc Phương, Điện lực Đà Lạt chia sẻ: *"Cuốn cẩm nang tuyên truyền tiết kiệm điện của PC Lâm Đồng đã mang lại hiệu ứng tích cực cho những người xung quanh tôi. Những chỉ dẫn ngắn gọn, dễ hiểu, dễ làm đã giúp cho tôi tiết kiệm điện trong công việc hàng ngày tại công sở hay tại gia đình. Cuốn cẩm nang này cũng giúp cho con gái 7 tuổi của tôi nhắc nhở thành viên trong gia*

đình tiết kiệm điện. Hành động nhỏ được xây dựng từ những thói quen tốt này".

Song hành với việc tiết kiệm điện, ngoài những quy định về thực hiện Văn hóa doanh nghiệp về tiết kiệm điện, Điện lực Đà Huoai đã lắp bóng đèn cảm ứng tự động tại phòng vệ sinh và quán triệt CBCNV trong đơn vị tắt máy lạnh trước 30 phút khi ra về.

Chị Nguyễn Thị Nga - Phó trưởng phòng tổng hợp Điện lực Đà Huoai cho biết thêm: *"Không chỉ vận động CBCNV tiết kiệm điện tại nơi làm việc mà chúng tôi còn thường xuyên có những câu chuyện, buổi trò chuyện về tiết kiệm điện trong sinh hoạt hàng ngày, đồng thời yêu cầu mọi người trong đơn vị giữ gìn vệ sinh chung để xây dựng môi trường xanh, sạch, đẹp"*. ■

HIỆU QUẢ TỪ CÔNG TÁC 5S

[QUỐC TUẤN, QUỐC THIÊN]

Trong năm 2016, Điện lực Đức Linh (Công ty Điện lực Bình Thuận) đã triển khai áp dụng phương pháp 5S cho các phòng, đội, tổ và toàn thể CBCNV với mục tiêu hình thành phong cách làm việc chuyên nghiệp, xây dựng môi trường làm việc khoa học, gọn gàng, sạch đẹp, thoải mái và bảo đảm sức khỏe cho CBCNV. Bên cạnh đó, Điện lực cũng đã thành lập Tiểu ban thực hiện 5S để triển khai các kế hoạch, mục tiêu, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng CBCNV khi áp dụng, đánh giá 5S. Trong quá trình triển khai, Tiểu ban thực hiện 5S cũng hỗ trợ, giúp đỡ và giải quyết những khó khăn của CBCNV từ đó đề xuất hướng giải quyết.

Khối lượng hồ sơ pháp lý, thiết bị, dụng cụ về các mảng công tác chuyên môn của Điện lực là rất lớn. Thời gian trước đây, việc quản lý không theo một phương pháp nhất quán, mỗi phòng, đội, tổ có cách quản lý riêng. Hầu hết những tủ tài liệu, hồ sơ, những nơi để thiết bị, dụng cụ không theo một quy tắc đã tạo ra cảm giác chật chội, nóng nực và khó sử dụng, mất khá nhiều thời gian để tìm kiếm.

Qua một năm thực hiện công tác 5S tại các phòng, đội, tổ đã hình thành rõ nét các công việc sàng lọc hồ sơ và loại bỏ các tài liệu không còn giá trị tại nơi làm việc. Hồ sơ, tài liệu đều được sắp xếp

khoa học, mang lại vẻ mỹ quan trong văn phòng theo đúng tiêu chí của 5S là dễ tìm, dễ thấy, dễ lấy và dễ trả lại. Trên bàn làm việc chỉ để các tài liệu, hồ sơ đang được xử lý. Sàn nhà sạch sẽ, thiết bị, dụng cụ được vệ sinh định kỳ luôn trong tình trạng sẵn sàng vận hành. Việc ý thức thực hiện 5S đồng nghĩa với việc tiết kiệm nhiều thời gian và và tạo hiệu suất cao trong công việc, đúng với tinh thần 5S - Thay đổi nhỏ, thành công lớn.

Tại các vị trí làm việc, các kho chứa vật tư, các công cụ dụng cụ lao động đều sạch sẽ, ngăn nắp, các tủ hồ sơ có số, có tên, có danh mục hồ sơ; được dán nhãn tên, các dấu hiệu cảnh báo an toàn, chỉ hướng, PCCC được treo rõ ràng, trực quan... Từ những tác động đó đã tạo ra sự biến đổi bên trong công việc hàng ngày thể hiện bằng việc tăng năng suất lao động, đảm bảo an toàn, ý thức cải tiến trở nên thường nhật trong mỗi CBCNV, mỗi công việc dường như được rút ngắn thời gian và tạo niềm hứng khởi, thoải mái. Tất cả tập thể, CBCNV đồng lòng và đoàn kết, ít dần đi những khó chịu vì phải thay đổi thói quen sự bừa bãi vốn có sẵn không muốn dọn dẹp lại.

Đây là nỗ lực không ngừng của toàn thể CBCNV đã tạo ra một môi trường làm việc tiện nghi và thân thiện. ■



Hồ sơ được sắp xếp ngăn nắp, gọn gàng để tìm kiếm khi cần sử dụng

Cán đích đổi 2 triệu *bóng đèn sợi đốt*

[THẾ VINH]



Vườn thanh long sử dụng bóng đèn tiết kiệm điện

Đến cuối năm 2016, Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVN SPC) đã cán đích thành công Chương trình “Hỗ trợ nông dân trồng thanh long thay thế đèn sợi đốt bằng đèn tiết kiệm điện” tại 3 tỉnh Long An, Bình Thuận, Tiền Giang. Lợi ích của chương trình không chỉ dừng lại ở con số 2 triệu bóng đèn đã được sử dụng và phát huy hiệu quả.

Theo lãnh đạo của EVN SPC, Chương trình “Hỗ trợ nông dân trồng thanh long thay thế đèn sợi đốt bằng đèn tiết kiệm điện”, đã hỗ trợ đổi hơn 2 triệu đèn sợi đốt bằng đèn compact tiết kiệm điện cho các hộ dân trồng thanh long trên địa bàn 3 tỉnh Bình Thuận, Tiền Giang và Long An.

Chương trình đã mang lại nhiều hiệu

quả tích cực, góp phần giúp người dân nhận thức rõ những lợi ích của đèn compact tiết kiệm điện. Từ đó, từng bước thay đổi thói quen sử dụng đèn sợi đốt chong thanh long, tiến tới giảm dần và từng bước xóa bỏ đèn sợi đốt.

Điều đáng chú ý, số đèn được đổi từ Chương trình chỉ có hơn 2 triệu đèn, còn hơn 15 triệu đèn là do các hộ nông dân tự đầu tư sau khi thấy được hiệu quả rõ rệt từ việc sử dụng đèn tiết kiệm điện để chong thanh long. Để có được thành quả này, gần 3 năm qua, công nhân điện lực đã thường xuyên xuống từng hộ gia đình trồng thanh long để vận động, tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng bóng đèn compact tiết kiệm điện; đồng thời giúp người dân đấu nối an toàn, thu hồi bóng đèn sợi đốt khi đổi đèn compact...



- Hiện nay, tốc độ người dân sử dụng đèn compact thay thế đèn sợi đốt để chong thanh long ở các tỉnh Bình Thuận, Tiền Giang và Long An đã tăng rất nhanh. Cụ thể, trước khi triển khai Chương trình, tổng số đèn chong thanh long trên địa bàn 3 tỉnh có 9,2 triệu đèn, trong đó đèn sợi đốt là 6 triệu chiếc, chiếm tới 65%. Đến nay, tổng số đèn đã tăng lên 22,5 triệu đèn, trong đó, đèn sợi đốt giảm xuống còn 20%, còn đèn compact chiếm tới 80%, với 18 triệu đèn, tăng gần 15 triệu đèn so với trước đó.

Bên cạnh đó, Chương trình còn góp phần nâng cao nhận thức trong cộng đồng về lợi ích tiết kiệm năng lượng, khuyến khích người dân sử dụng thiết bị điện hiệu suất cao trong sản xuất, tiêu dùng, giảm chi phí trong sản xuất nông nghiệp, nâng cao sức cạnh tranh của sản phẩm. Cũng góp phần giúp ngành Điện giảm áp lực đầu tư các dự án nguồn và lưới điện.

Việc các hộ dân đầu tư chong thanh long bằng đèn tiết kiệm điện đã góp phần cắt giảm công suất đỉnh, giảm tiến độ và áp lực đầu tư các công trình điện nói chung; giảm khí thải ra môi trường, chống quá tải cục bộ nguồn và lưới điện khu vực cấp điện cho trồng cây thanh long nói riêng. ■

Chương trình “Hỗ trợ nông dân trồng thanh long thay thế đèn sợi đốt bằng đèn tiết kiệm điện”:

- ĐỔI 2.009.922 đèn compact chong thanh long, trong đó:

+ Tỉnh Bình Thuận: 1.620.223 đèn;

+ Tỉnh Long An: 132.209 đèn;

+ Tỉnh Tiền Giang: 257.490 đèn.

Thời gian qua Điện lực Hàm Tân - Công ty Điện lực Bình Thuận đã triển khai đa dạng hóa các hình thức thu tiền điện tạo thuận lợi cho khách hàng thanh toán tiền điện và đã ký thỏa thuận hợp tác với các ngân hàng: Agribank, Vietinbank, Vietcombank, ABBANK, Sacombank... trên địa bàn quản lý.

Trên cơ sở đăng ký thực hiện giữa khách hàng với ngân hàng, hàng tháng khi có phát sinh tiền điện, Điện lực nhắn tin thông báo cho khách hàng và Ngân hàng sẽ tự động trích tiền để thanh toán nợ tiền điện từ tài khoản mà khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. Sau khi trích tiền hệ thống ngân hàng sẽ gửi tin nhắn thông báo kết quả thanh toán tiền điện, ngoài ra khách hàng cũng có thể trả tiền mặt hoặc chuyển khoản tại phòng giao dịch của các ngân hàng trên địa bàn, khác quận/huyện, khác tỉnh/thành, các máy ATM...

Trả tiền điện qua hệ thống ngân hàng không chỉ mang lại nhiều tiện ích cho khách hàng mà còn giúp ngành Điện tối ưu hóa nguồn nhân lực, nâng cao năng suất lao động, tăng cường sự quản lý của EVN, Nhà nước... Với những tiện ích vượt trội thanh toán tiền điện qua ngân hàng ngày càng trở nên thông dụng và trở thành xu hướng của xã hội hiện đại cần phát triển mạnh mẽ và nhân rộng.

Thực hiện nâng cao công tác kinh doanh và dịch vụ khách hàng, tạo sự thuận lợi và tiện ích cho khách hàng khi thanh toán tiền điện, năng tỷ lệ thanh toán tiền điện qua ngân hàng, đáp ứng mọi nhu cầu về điện đem tới khách hàng những dịch vụ tốt nhất.

LỢI ÍCH thanh toán tiền điện qua ngân hàng

[VĂN PHÁP]

Trên thực tế hiện nay việc thanh toán tiền điện qua ngân hàng là xu hướng tất yếu của xã hội hiện đại. Thủ tục đăng ký đơn giản, thanh toán thuận lợi, nhanh chóng, tiết kiệm

thời gian cho quý khách hàng. Tiếp nhận thông tin mọi lúc, mọi nơi như gọi điện thoại, tại địa điểm mua điện, cũng có thể khách hàng chỉ cần một lần đến ngân hàng hoặc

quầy giao dịch khách hàng tại Điện lực các giao dịch viên sẽ hướng dẫn cho khách hàng ký vào phiếu đăng ký trích nợ tự động là hoàn thành thủ tục. ■



Phòng giao dịch khách hàng Điện lực Hàm Tân

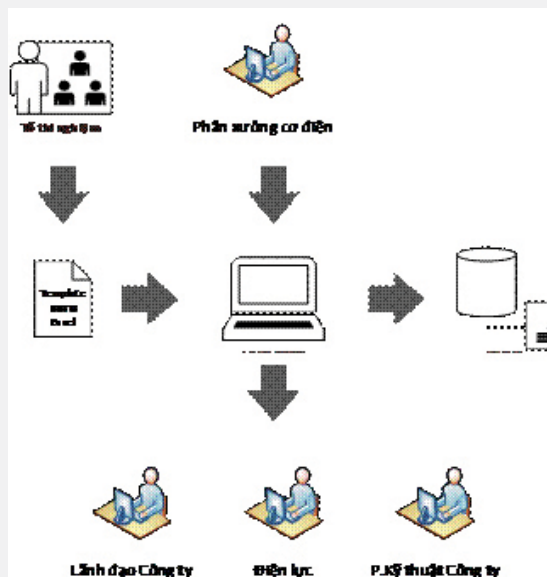
Ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý thí nghiệm

[LƯU QUẾ NGUYỄN]

Thí nghiệm định kỳ vật tư, thiết bị trên lưới điện là một trong những công tác quản lý vận hành rất quan trọng, góp phần đảm bảo độ tin cậy cung cấp điện cũng như tầm soát, ngăn chặn sự cố ảnh hưởng đến lưới điện của Công ty Điện lực Bình Dương (PC Bình Dương) do vật tư, thiết bị lâu ngày, kém chất lượng

Trong thời gian qua, công tác thí nghiệm tại Phân xưởng Cơ điện hầu hết được thực hiện thủ công từ việc ghi nhận số liệu thí nghiệm ở hiện trường cho đến nhập liệu Excel rồi tổng hợp báo cáo về Công ty. Như vậy sẽ mất khá nhiều thời gian để tổ chức quản lý và rất dễ phát sinh sai sót vì việc ghi nhận số liệu thí nghiệm thực hiện lặp lại nhiều lần. Năm 2015, Phân xưởng Cơ Điện đã phối hợp với Phòng Công nghệ thông tin nghiên cứu xây dựng phần mềm "Quản lý công tác thí nghiệm điện".

Quy trình ứng dụng phần mềm được mô tả như sau: Việc nhập liệu biên bản thí nghiệm được nhân viên Tổ thí nghiệm thực hiện trực tiếp tại hiện trường, số liệu sẽ được nhập vào biểu mẫu (template) trên MS Excel; Sau khi hoàn tất nhập liệu vào template, nhân viên Tổ thí nghiệm sẽ sử dụng phần mềm để import dữ liệu thí nghiệm đã thực hiện về server Công ty. Thao tác này sử dụng kết nối VPN (virtual private network - mạng riêng ảo) thông qua Wifi internet hoặc với USB 3G để kết nối với mạng WAN của PC Bình Dương. Nội dung các biên bản thí nghiệm được đồng bộ về Server sẽ thể hiện trên giao diện quản lý của phần mềm; Sau khi nhân viên Tổ thí nghiệm sử dụng phần mềm để cấp số, kiểm tra và chỉnh sửa nội dung biên bản thí nghiệm (số liệu, đánh giá và kết luận) nếu cần thiết, Tổ trưởng Tổ thí nghiệm sẽ duyệt xác nhận nội dung rồi in biên bản trình ký Quản đốc Phân xưởng cơ điện và lãnh đạo Công ty; phần mềm



Mô hình triển khai phần mềm Quản lý công tác thí nghiệm

hỗ trợ đầy đủ các chức năng tổng hợp báo cáo tình hình thí nghiệm thiết bị Phân xưởng Cơ điện đã thực hiện.

Qua thời gian đưa vào sử dụng từ tháng 7/2016 đến nay, phần mềm đã đáp ứng được đầy đủ các yêu cầu quản lý đề ra với các tiện ích như phân loại nhanh biên bản thí nghiệm theo kết luận (đạt/không đạt), theo thiết bị, theo đơn vị quản lý; tìm kiếm nhanh với từ khóa bất kỳ dựa trên thông tin vị trí lắp đặt; phát sinh mã số biên bản tự động... Bên cạnh đó, số liệu thí nghiệm chỉ nhập liệu một lần duy nhất nên đảm bảo chính xác và rút ngắn rất nhiều thời gian, việc tổng hợp báo cáo cũng được thực hiện rất nhanh chóng, dễ dàng, số liệu thí nghiệm thiết bị có thể kết xuất ra định dạng PDF để cung cấp cho các Điện lực phục vụ cho công tác nhập liệu nội dung thí nghiệm thiết bị của chương trình Quản lý lưới điện trung thế trên GIS của đơn vị ■

Ứng dụng Chăm sóc khách hàng trên thiết bị di động

[THANH HẢI]



TIẾT KIỂM THỜI GIAN
VỚI GÓI DỊCH VỤ TIN NHẮN SMS CỦA EVN SPC

soạn tin: SPC.....
gửi 8655 & 8055

NHẮN TIN SMS
NHANH HƠN
ĐƠN GIẢN HƠN
CHỦ ĐỘNG HƠN

• TẬN TÂM • VÂN MINH • CHUYÊN NGHIỆP
• NHANH CHÓNG • CHÍNH XÁC

STT	Loại dịch vụ	Cú pháp	Gửi đến	Thông tin nhận được
1. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG TỰ ĐỘNG THÔNG BÁO SMS				
1	Đăng ký sử dụng tất cả dịch vụ trong vòng 1 tháng	SPCDK <Mã khách hàng> VD: SPCDK PB08020002230	8655	EVN SPC xin thông báo quý khách hàng PB08020002230, với mã TMM07TMM đã đăng ký thành công sử dụng các dịch vụ của EVN SPC.
2	Đăng ký sử dụng dịch vụ thông báo LƯU ĐIỆN CHẾ SỬ trong vòng 6 tháng	SPCDK <Mã khách hàng> LG VD: SPCDK PB08020002230 LG	8655	EVN SPC thông báo quý khách hàng PB08020002230, với mã LG là ngày 15/02/2016. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi.
3	Đăng ký sử dụng dịch vụ thông báo CHẾ SỬ trong vòng 6 tháng	SPCDK <Mã khách hàng> CS VD: SPCDK PB08020002230 CS	8655	EVN SPC xin thông báo chế độ chế độ khách hàng PB08020002230, BCLN, N.T. H.T. L. chỉ số tài sản 14.18, đến hạn thanh toán 300. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi.
4	Đăng ký sử dụng dịch vụ thông báo TIỀN ĐIỆN trong vòng 6 tháng	SPCDK <Mã khách hàng> TD VD: SPCDK PB08020002230 TD	8655	EVN SPC thông báo hạn đến hạn 1 tháng 6 năm 2016 là 40000 đồng. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi.
5	Đăng ký sử dụng dịch vụ thông báo TIỀN ĐIỆN trong vòng 6 tháng	SPCDK <Mã khách hàng> NO VD: SPCDK PB08020002230 NO	8655	EVN SPC thông báo hạn đến hạn 1 tháng 6 năm 2016 là 40000 đồng. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

Chỉ phí cho đăng ký dịch vụ là 10.000 đồng/SMS (từ vào kỳ khách gửi của khách hàng)

2. NHẮN TIN TRUY VẤN THÔNG TIN TỰ LẦN				
1	Truy vấn LƯU ĐIỆN CHẾ SỬ đến hạn tiếp tháng năm	SPCLG <Mã khách hàng> <Kỳ> <Tháng> <năm> VD: SPCLG PB08020002230 1 6 2016	8055	EVN SPC thông báo quý khách hàng PB08020002230, tháng 6, năm 2016 và ngày 15/02/2016. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi.
2	Truy vấn CHẾ SỬ đến hạn tiếp tháng năm	SPCCS <Mã khách hàng> <Kỳ> <Tháng> <năm> VD: SPCCS PB08020002230 1 6 2016	8055	EVN SPC xin thông báo chế độ chế độ khách hàng PB08020002230, BCLN, N.T. H.T. L. chỉ số tài sản 14.18, đến hạn thanh toán 300. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi.
3	Truy vấn TIỀN ĐIỆN đến hạn tiếp tháng năm	SPCTD <Mã khách hàng> <Kỳ> <Tháng> <năm> VD: SPCTD PB08020002230 1 6 2016	8055	EVN SPC thông báo hạn đến hạn 1 tháng 6 năm 2016 là 40000 đồng. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi.
4	Truy vấn NG TIỀN ĐIỆN của khách hàng	SPCNO <Mã khách hàng> VD: SPCNO PB08020002230	8055	EVN SPC thông báo hạn đến hạn tiếp quý khách hàng PB08020002230, hạn thanh toán 40000, hạn thanh toán 40000. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi.
5	Truy vấn SỬ DỤNG CUNG CẤP ĐIỆN của khách hàng	SPCNG <Mã khách hàng> VD: SPCNG PB08020002230	8055	EVN SPC thông báo hạn đến hạn tiếp quý khách hàng PB08020002230, hạn thanh toán 40000, hạn thanh toán 40000. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

Chỉ phí truy vấn mỗi dịch vụ là 1.000 đồng/SMS (từ vào kỳ khách gửi của khách hàng)

Giao diện ứng dụng EVN SPC CSKH trên thiết bị di động

Ngoài các kênh giao tiếp như thông qua tổng đài 19001006 hoặc website <http://cskh.evnspsc.vn>, nhằm mở rộng kênh tiếp cận dịch vụ cho khách hàng sử dụng điện và nâng cao hiệu quả công tác dịch vụ khách hàng, Trung tâm Chăm sóc khách hàng Điện lực miền Nam đã phát triển ứng dụng Chăm sóc khách hàng (EVN SPC CSKH) trên thiết bị di động cho cả 2 hệ điều hành là IOS và Android.

Việc cài đặt ứng dụng trên thiết bị di động là hoàn toàn miễn phí từ kho ứng dụng:

- Đối với hệ điều hành IOS: khách hàng vào "App Store", tìm kiếm ứng dụng với từ khóa "CSKH EVN SPC", thực hiện tải ứng dụng về, cài đặt và sử dụng. Lưu ý: yêu cầu IOS từ 9.3 trở lên.

- Đối với hệ điều hành Android: khách hàng

vào "Google Play" hoặc "CH Play", tìm kiếm ứng dụng với từ khóa "CSKH EVN SPC", thực hiện tải ứng dụng về, cài đặt và sử dụng. Lưu ý: yêu cầu Android từ 4.0.2 trở lên.

Khách hàng đăng nhập bằng tài khoản đã được đăng ký trên website "cskh.evnspsc.vn" hoặc đăng ký mới ngay trên ứng dụng. Sử dụng ứng dụng EVN SPC CSKH trên thiết bị di động, khách hàng sử dụng điện có thể tra cứu thông tin mọi lúc mọi nơi như: Xem và nhận thông báo: lịch ghi chỉ số, chỉ số điện kế, tiền điện, nợ tiền điện, thanh toán tiền điện, thông báo ngừng giảm cung cấp điện; thanh toán tiền điện trực tuyến; xem và tải thông báo tiền điện, hóa đơn điện tử; tra cứu địa điểm thu tiền, thông tin giá điện; ngoài ra, còn nhiều tiện ích khác..■

Giám sát an toàn từ xa bằng thiết bị thông minh

[THANH NHÀN]

Công ty Điện lực thành phố Cần Thơ đã xây dựng giải pháp giám sát an toàn từ xa bằng hình ảnh thông qua thiết bị di động như: Smartphone, Tablet nhằm tăng cường đảm bảo an toàn trong công tác vận hành, kiểm tra và xử lý sự cố.

Thông qua thiết bị di động được kết nối Internet, hình ảnh của tổ công tác sẽ được truyền tự động về trực ban vận hành, điều độ. Lúc đó, người trực ban, chỉ huy nhóm hoặc lãnh đạo sẽ nhìn thấy được tại vị trí chuẩn bị thao tác có đủ điều kiện an toàn như: Đã ngắt/dóng điện, đã nối đất, treo biển báo, thời gian, số phiếu (lệnh) thao tác... hay chưa.

Đảm bảo an toàn trước, trong và sau quá trình làm việc trên lưới điện không những giúp các công nhân điện an tâm thực hiện thao tác mà còn giúp hạn chế tối đa các sai sót dẫn đến sự cố trên lưới điện, gây thất thoát điện, mất an toàn. ■



Hình ảnh được gửi về trực ban vận hành từ thiết bị thông minh

PC Đồng Nai: Khai trương Đội thi công sửa chữa điện nóng

Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai (PC Đồng Nai) vừa tổ chức lễ khai trương Đội thi công sửa chữa điện nóng (Đội Hotline). Tham dự buổi lễ có ông Trương Văn Võ - Bí thư Đảng ủy khối doanh nghiệp, ông Thái Thanh Phong - Phó Giám đốc Sở Công Thương, ông Hồ Quang Ái - Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty Điện lực miền Nam, lãnh đạo Công ty và hơn 100 khách mời trong và ngoài đơn vị.

Tại lễ khai trương, các khách mời đã được xem video ghi lại quá trình hình thành, học tập và huấn luyện của Đội Hotline Công ty. Theo đó, đề án đầu tư thành lập Đội Hotline được PC Đồng Nai xây dựng từ tháng 5/2015. Đến tháng 4/2016, Công ty tuyển chọn nhân sự đưa đi đào tạo tại Tổng công ty Điện lực TP. Hồ Chí Minh với thời gian học và thực hành 6 tháng liên tục.

Song song với đào tạo nhân sự, PC Đồng Nai đã đầu tư trên 28 tỷ đồng để mua sắm các phương tiện, thiết bị với công nghệ kỹ thuật hiện đại được cung cấp bởi các nước tiên tiến như Mỹ, Đức, Nhật Bản, gồm 1 xe gàu nâng người cách điện, 1 xe cầu trượt trụ hotline, 1 xe bán tải và bộ dụng cụ, trang cụ gồm 120 loại để thực hiện công tác sửa chữa điện nóng.

Đội Hotline Công ty hiện có 15 nhân sự, trong đó có 1 Phó đội trưởng và 1 Phó đội trưởng phụ trách. Đội Hotline có chức năng nhiệm vụ thi công, sửa chữa, bảo dưỡng, thay thế, đấu nối các thiết bị trên lưới đang mang điện đến cấp điện áp 22kV; vệ sinh cách điện bằng nước áp lực cao.

Công nghệ thi công sửa chữa điện trên đường dây đang mang điện là công nghệ hiện đại nhằm tăng độ tin cậy cung cấp điện, giảm thời gian mất điện của khách hàng. Ngay sau lễ khai trương, khách mời đã được xem trực tiếp các công nhân của Đội Hotline thực hành và thuyết trình thay sứ đứng pha bia đường dây 3 pha tại trụ số 10, tuyến 475 An Hưng, khu công nghiệp Biên Hòa 2.

Hoàng Hợp



Công nhân Đội Hotline PC Đồng Nai thao tác trên lưới đang mang điện.

Lễ trao tặng Huy hiệu 30 năm tuổi Đảng



Đồng chí Phạm Kim Loan – Phó Bí thư Đảng ủy Công ty Điện lực Tiền Giang trao Quyết định và Huy hiệu 30 năm tuổi Đảng” cho đồng chí Trương Chí Hiền

Ngày 23/02/2017, Đảng ủy Công ty Điện lực Tiền Giang đã tổ chức Lễ trao tặng huy hiệu 30 năm tuổi Đảng cho đồng chí Trương Chí Hiền - Đảng viên thuộc Chi bộ Văn phòng Công ty.

Đến dự buổi lễ có các đồng chí đại diện Ban thường vụ Đảng ủy Công ty, các đồng chí bí thư Chi bộ khu vực văn phòng Công ty và toàn thể đảng viên Chi bộ.

Tháng 01/1987, đồng chí Trương Chí Hiền được vinh dự kết nạp vào Đảng Cộng sản Việt Nam. Trải qua hơn 40 năm công tác với nhiều nhiệm vụ, vị trí khác nhau, đồng chí Hiền luôn phấn đấu vượt qua khó khăn, giữ vững được lập trường cách mạng và truyền thống

gia đình, xứng đáng với phẩm chất của người đảng viên Đảng Cộng sản Việt Nam.

Thay mặt Đảng ủy Công ty Điện lực Tiền Giang, đồng chí Phạm Kim Loan - Phó Bí thư Đảng ủy Công ty trao Quyết định và Huy hiệu 30 năm tuổi Đảng” cho đồng chí Trương Chí Hiền, ghi nhận những đóng góp của đồng chí trong sự nghiệp cách mạng của Đảng.

Xúc động khi nhận Huy hiệu cao quý của Đảng, đồng chí Hiền hứa quyết tâm giữ vững phẩm chất của người đảng viên, không ngừng rèn luyện, tu dưỡng đạo đức cách mạng, tiếp tục đóng góp cho sự nghiệp cách mạng của Đảng.

Kim Ngân

Người đội trưởng hết mình với công việc

[ĐẶNG HUY HOÀNG]

18 năm công tác tại Đội Quản lý vận hành đường dây và trạm biến áp (QLVH ĐD & TBA), anh Lê Trường An là một trong những người có thâm niên công tác cao nhất tại Đội, kinh qua nhiều lĩnh vực công tác và là người đội trưởng có uy tín với đồng nghiệp. Việc gì khó anh An cũng xung phong làm trước, rồi hướng dẫn anh em làm theo, như tính cách của anh - "Nói đi đôi với làm".

Sau khi tốt nghiệp trường Cao đẳng Điện lực TP. Hồ Chí Minh năm 1998, anh Lê Trường An vào làm công nhân Tổ Quản lý vận hành sửa chữa điện - Điện lực Trà Cú thuộc Công ty Điện lực Trà Vinh. Năm 2012 anh được đề bạt làm Tổ trưởng Tổ Sản xuất và nay là Đội trưởng Đội QLVH ĐD & TBA.

Đội QLVH ĐD & TBA Điện lực Trà Cú có 21 người, làm nhiệm vụ quản lý vận hành trên 290 km đường dây trung áp; 404 km đường dây hạ áp; 583 trạm biến áp với tổng dung lượng 36.479,5 kVA và trên 22.929 khách hàng dùng điện. Địa bàn rộng, bán kính xa trên 25 km và hầu hết các tuyến đường dây đều đi qua nhiều địa hình phức tạp: Sông ngòi, kênh rạch và đặc biệt địa bàn huyện có trên 60% dân số là người đồng bào dân tộc Khmer và có những ấp có đến 98% là đồng bào Khmer sinh sống... Nhận thức về pháp luật của đồng bào dân tộc ở vùng sâu, vùng xa còn nhiều hạn chế, tình trạng thả diều, xây dựng nhà, lều quán, trồng cây vi phạm hành lang an toàn lưới điện cao áp vẫn còn xảy ra. Để vận động, tuyên truyền bà con, anh An và anh em trong Đội đến tận nhà dân thay lại cái bóng đèn bị ▶



- hư, hoặc thay cầu chì, hay nối lại đoạn dây điện cũ và tuyên truyền an toàn điện... để vừa lắng nghe ý kiến người dân, vừa truyền đạt, thuyết phục người dân bằng cả tiếng Khmer, từ đó họ hiểu và di dời các lều quán, chặt bỏ cây cối vi phạm hành lang an toàn lưới điện.

Để anh em trong đơn vị tin tưởng, hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao, anh An luôn gương mẫu trong công việc, tác phong nghiêm túc và luôn sâu sát, gần gũi với anh em. Khi làm việc tại hiện trường anh luôn yêu cầu anh em tập trung cao độ vào công việc. Anh luôn bám sát, theo dõi, kịp thời uốn nắn và chỉnh sửa từng động tác: dựng trụ, leo trụ, kéo dây, lắp xà, buộc sứ... để luôn đảm bảo đúng kỹ thuật và an toàn tuyệt đối.

Bên cạnh đó, với vai trò là ủy viên Ban chấp hành Công đoàn bộ phận, sau mỗi ngày làm việc, anh luôn dành nhiều thời gian trò chuyện tìm hiểu tính cách, tâm tư nguyện vọng cũng như hoàn cảnh gia đình từng công nhân trong đội, nắm được tâm lý của người lao động, để phân công công tác phù hợp hàng ngày, động viên người lao động vượt qua khó khăn, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, vừa đảm bảo công tác an toàn lao động.

Với bề dày kinh nghiệm trong cuộc sống và trong công tác, trình độ chuyên môn vững vàng, ý thức trách nhiệm cao, anh luôn thẳng thắn góp ý, chỉ ra những sai sót cần khắc phục của đồng nghiệp, hướng dẫn tận tình, tận tâm truyền đạt kinh nghiệm, đặc biệt đối với công nhân mới vào nghề, anh thường nhắc nhở anh em "Sản xuất phải đi đôi với an toàn lao động", chính sự động viên giản dị, tận tâm và gần gũi này, đã truyền sự nhiệt huyết, đam mê đến những công nhân trẻ trong Đội, gương mẫu, cống hiến hết sức mình vì công việc.

Chịu khó học hỏi, trao đổi kiến thức chuyên môn nghiệp vụ, sau giờ làm việc, anh An còn tranh thủ sắp xếp thời gian theo học nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, hiện nay đang học năm cuối lớp Đại học - chuyên ngành hệ thống điện. Nhận xét về anh Lê Trường An, ông Đặng Phúc Khánh, Giám đốc kiêm Bí thư Chi bộ Điện lực Trà Cú cho biết: "Anh Lê Trường An là đảng viên gương mẫu, giỏi về chuyên môn, tận tâm, tận tụy hết mình với công việc và sâu sát với quần chúng trong đơn vị". ■



Bà Lương Thị Út được bạn bè đồng nghiệp tặng quà lưu niệm nhân dịp bà nhận Huy hiệu 50 năm tuổi đảng.

Đến nhà thăm bà Lương Thị Út, nguyên Phó Chủ tịch Công đoàn Công ty Điện lực 2 nay là Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVN SPC), mới gặp bà chúng tôi đã bị cuốn hút ngay bởi nụ cười thân thiện, sự cởi mở qua những câu chuyện kể về cuộc đời của mình, về đồng đội của mình, về ngành Điện...

Dù đã bước sang tuổi 72, nhưng bà Út vẫn năng động, tháo vát trong mọi việc nhà cũng như việc của xã, của phường, của ngành Điện. Tuy đã về hưu gần 20 năm, những đồng nghiệp EVN SPC vẫn gọi bà bằng cái tên triu mến "cô Út". Cô Út của chúng tôi dễ thương lắm, hát rất hay! Bà nguyên là cán bộ công đoàn rất nhiệt tình, luôn bảo vệ quyền lợi chính đáng cho người lao động. Người phụ nữ tiêu biểu của ngành Điện được gặp Bác Hồ nhiều lần.



Người phụ nữ tiêu biểu của ngành Điện

[THANH TÂM]

Bà Út sinh ra trong một gia đình có truyền thống làm cách mạng, 6 tuổi bà được mẹ đăng ký phục vụ cấp dưỡng trong quân đội, cùng mẹ lượm cá bồi dưỡng cho bệnh nhân. Lúc đó, bà là người nhỏ tuổi nhất đơn vị, nên ai cũng gọi là Út, cái tên Út gắn bó từ đó. Đến tuổi trưởng thành, bà là một trong những học sinh miền Nam gương mẫu đi dự Đại Hội thi đua yêu nước được Bác Hồ trao huy hiệu Chiến sĩ thi đua toàn quốc và là một trong 50 thanh niên bồi dưỡng của trường Đảng để về miền Nam phục vụ công tác chiến đấu, góp phần vào cuộc kháng chiến thành công để giải phóng đất nước.

Năm 1963, khi vừa tròn 20 tuổi, bà vào ngành Điện và tình nguyện đi xây dựng kinh tế miền núi trong một đơn vị thuộc ngành Công nghiệp nặng. Năm 1972, Viện Thiết kế máy Công nghiệp thuộc Bộ Điện Than đã thu nạp bà và sau đó cử làm Trưởng ban Tổ chức của Công đoàn Điện Than Việt Nam. Bà Út chia sẻ, thời bà mới vào ngành điện, đất nước còn chìm trong bom đạn, chiến tranh, loạn lạc, ngành Điện cực kỳ khó khăn, công việc thì nặng nhọc, mà lương thì thấp nên bà rất thương công nhân. Trước khi được tổ chức cử đi B vào Nam chiến đấu, bà đã đấu tranh quyết liệt với lãnh đạo ngành Điện để tăng lương bổng cho anh chị em CBCNV - LĐ tại cơ quan nơi mình

công tác. "Chỉ khi nào các đồng chí của mình được nâng lương tôi mới yên tâm về Nam chiến đấu", bà đã ra điều kiện như thế với lãnh đạo cấp trên của mình. Và chỉ sau một thời gian ngắn khi bà vào Nam chiến đấu, 40 cán bộ, nhân viên thuộc Viện Thiết kế máy đã được tăng lương hàng loạt.

Bà tâm sự, quá trình công tác trong ngành Điện, từng trải qua nhiều vị trí công tác, công việc khác nhau nhưng có lẽ đây là sự kiện đáng nhớ nhất khi bà mới bước vào nghề vì đã làm một việc nho nhỏ đem lại quyền lợi cho người lao động. Thậm chí, khi việc đề xuất tăng lương cho anh chị em, vấp phải sự e ngại của lãnh đạo phê duyệt, bà còn thẳng thắn đề nghị "nếu việc tăng lương bị ảnh hưởng tới công tác kinh doanh của đơn vị, tôi sẵn sàng chi toàn bộ số lương của mình để chia sẻ đời sống khó khăn của anh chị em".

Trong thời kỳ bà về Nam chiến đấu, hoạt động ở vùng Tây Ninh, bà nhận nhiệm vụ chở các cán bộ làm cách mạng đặc biệt qua những cung đường mòn hiểm nguy, nhiều bom đạn. Trên đường đi, gặp các em nhỏ bị đánh bom, thương tích đầy mình, khi nhìn thấy những đứa trẻ bị trúng bom, máu me đầy người đang thở thoi thóp dưới làn mưa đạn, bà không cầm được ▶

- lòng mình. Mặc dù đang thực hiện sứ mệnh bảo vệ sự an nguy của người cán bộ cách mạng đặc biệt đi cùng, nhưng với bản năng của một người giàu tình yêu thương, bà đã không cầm nổi nước mắt, bỏ mặc người cán bộ đó, chạy tới ôm các em và lòng quặn đau... Mặc dù biết hành động này bị lãnh đạo khiển trách vì không thực hiện "kỷ luật nghiêm trong chiến đấu", nhưng vì bà thương những đứa trẻ kia quá, nên đã không cầm lòng mình được...

Sau này, với tấm lòng bao dung, nhân hậu luôn thương trực trong con người, bà Út đã quyết định nhận nuôi dưỡng và chăm sóc 4 đứa trẻ mồ côi, con của một gia đình công nhân ngành Điện ở Ninh Thuận. Khi đó, em nhỏ nhất mới 3 tuổi và em lớn nhất là 9 tuổi, đến giờ các em đều đã trưởng thành. Trong đó, có một em đang công tác trong ngành Điện, nối tiếp sự nghiệp của bà, với bà đây là niềm hạnh phúc lớn lao!

Hơn 30 năm cống hiến cho ngành Điện, nhiều năm liền bà đạt danh hiệu "Hai giỏi", "Gia đình nữ CNVC - LĐ tiêu biểu xuất sắc"; được tặng thưởng Kỷ niệm chương "Vì sự nghiệp xây dựng tổ chức công đoàn"; huy chương Kháng chiến hạng 1, huân chương Lao động hạng Ba và huy hiệu 50 năm tuổi Đảng. Sau khi nghỉ hưu trở về cuộc sống đời thường, với đức tính cần cù, đảm đang, tháo vát của phụ nữ ngành Điện, bà Út vẫn là người rất năng động, sáng tạo, làm kinh tế giỏi.

Đến nhà bà, chúng tôi không khỏi ngỡ ngàng trước sức khỏe bền bỉ, dẻo dai, sung sức của bà, một tay bà chăm sóc cả hecta vườn cây ăn trái, trồng thêm rau sạch và nuôi tới chục con heo rừng... Bà tâm sự, còn sức khỏe thì vẫn phải lao động, một phần cũng là tự cung cấp nguồn thực phẩm sạch cho gia đình, sau đó còn thì bán rẻ cho đồng đội cũ của mình và bà con lối xóm xung quanh. Dù tất bật với công việc nhà, nhưng bà Út vẫn tích cực tham gia các hoạt động xã hội, đoàn thể ở địa phương, đóng góp xây dựng các quỹ: Quỹ vì người nghèo, quỹ khuyến học, quan tâm, giúp đỡ những người gặp hoàn cảnh khó khăn.

Ở bà, tôi như thấy hội tụ đủ vẻ đẹp của người phụ nữ Việt Nam: Trung hậu - Đảm đang, vừa giỏi việc nước, vừa đảm việc nhà... Một người phụ nữ năng động, sáng tạo, giàu lòng nhân ái, một gương sáng điển hình của người phụ nữ ngành Điện. Viết về cuộc đời bà, tôi càng cảm nhận sâu sắc ý nghĩa của câu nói "Mỗi người đều nhận được từ cuộc đời những gì mà mình đã bỏ vào đó"! ■



Người thợ điện

Chào anh!
 Người thợ ở trên cao
 Đong đưa với gió
 Hòa mình với mây!
 Mắc dây như chú nhện
 Đang dệt từng sợi tơ
 Ở trên cao cao tit
 Anh nghĩ gì anh nhỉ?
 “Anh nghĩ về đất nước
 Về quê hương chúng ta
 Một mai rồi có điện
 Mang ánh sáng đi xa”
 Điện ra tận hải đảo
 Điện băng qua núi cao
 Điện xua tan đôi nghèo
 Điện dệt nên mơ ước
 Thắp sáng mọi niềm tin
 Thôn mình thay áo mới
 Vui như ngày trăng hội
 Nụ cười nở trên môi
 Mến chào anh thợ điện!

Trần Thị Mỹ Loan – Điện lực Trà Cú

Ước gì?

Nếu ai đó tặng bạn điều ước!
 Bạn sẽ ước gì? Vào lúc này đây
 Bạn có muốn giàu sang, quyền lực?
 Hay muốn mình xinh đẹp rạng ngời?
 Tôi không ước giàu sang, quyền lực
 Cũng không mơ xinh đẹp rạng ngời
 Tôi chỉ ước một điều rất nhỏ.
 Ước một lần được giống như anh
 Ước một lần được làm thợ điện
 Khoác lên người chiếc áo màu cam
 Được một lần đứng cao hơn cả
 Giữa cánh đồng rộng lớn bao la
 Giữa đô thị phồn hoa nhộn nhịp
 Hoặc trưa hè nắng nóng cháy da
 Hay một lần sửa điện vùng xa
 Vượt sông sâu, trèo đèo, lội suối.
 Phải thường nhin đôi giữa ban trưa
 Hay một lần sửa điện đêm mưa
 Uớt dầm thân, nhưng lòng vẫn ấm.
 Dầu biết đây gian nan khó nhọc
 Vẫn một lần muốn được như Anh.

Châu Thị Ái Linh – Điện lực Trà Cú

Người thợ điện miền quê

Bao năm trở lại quê nhà
 Nhìn anh thợ điện thiết tha năm xưa
 Ngày đêm dãi nắng dầm mưa
 Đem dòng điện đến xa xôi khắp miền
 Da đen, vai nám, thân gầy
 Vì dân phục vụ điện đài nơi nơi
 Bảo trì sửa chữa đường dây
 Kéo điện đi khắp đó đây xóm làng
 Giúp cho cuộc sống mọi miền
 Giàu sang hạnh phúc, nhà nhà yên vui.

Hồ Mỹ Trinh - Điện lực TX Duyên Hải



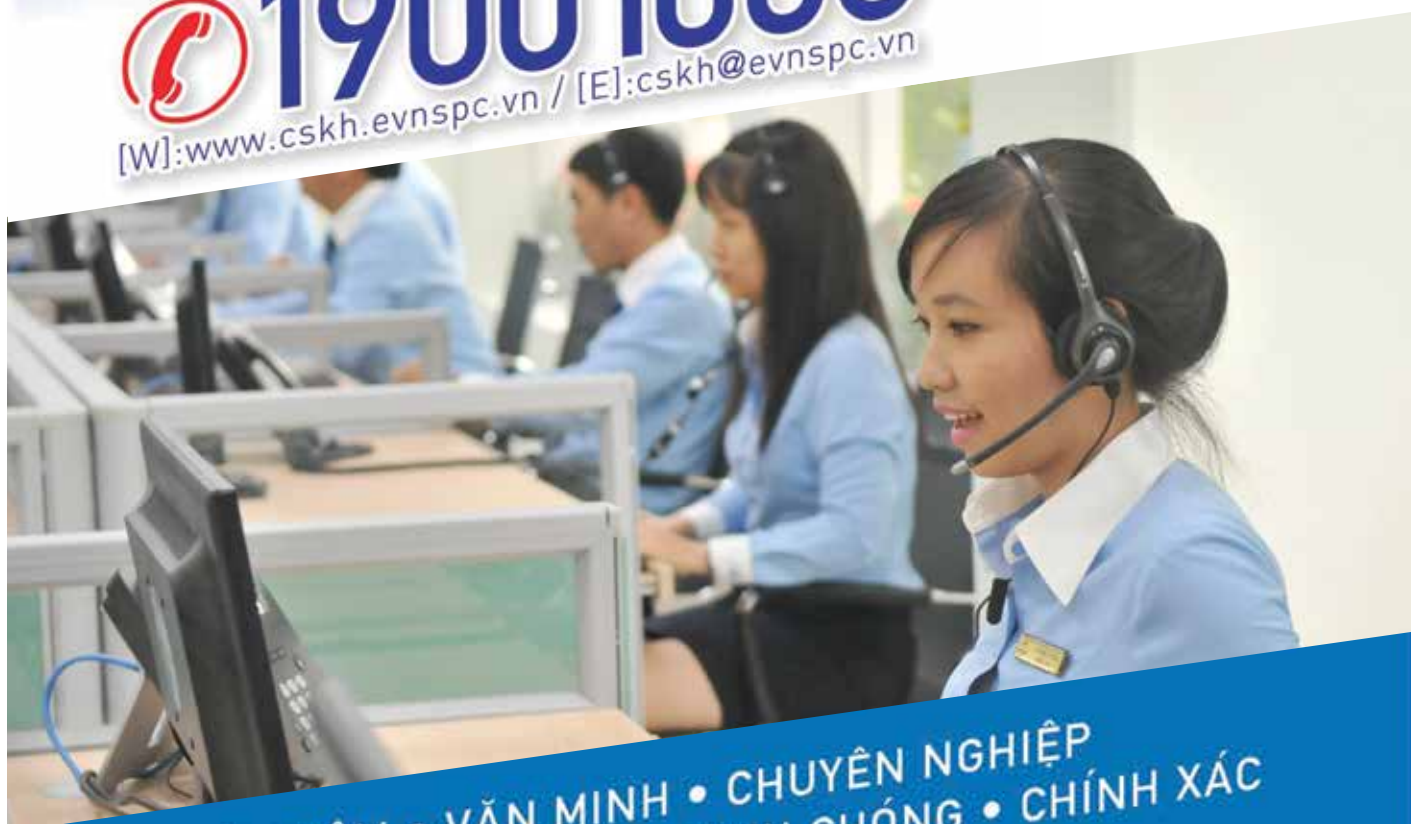
EVN SPC
CC

**TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG
ĐIỆN LỰC MIỀN NAM**

SOUTHERN POWER CORPORATION CONTACT CENTER



TỔNG ĐÀI TRUNG TÂM
1900 1006
[W]: www.cskh.evnspsc.vn / [E]: cskh@evnspsc.vn



• TẬN TÂM • VĂN MINH • CHUYÊN NGHIỆP
• NHANH CHÓNG • CHÍNH XÁC